

●陈 力

少儿图书馆的中介读者工作

摘 要 少儿图书馆的“中介读者”,是指和少年儿童有密切关系的教师、作家、家长 and 一切为儿童服务的单位、个人。他们在少儿图书馆工作中有着重要作用。要加强为中介读者的服务,提高图书馆员为中介读者服务的水平。参考文献4。

关键词 少儿图书馆 中介读者 读者服务

分类号 G252

ABSTRACT “Intermediary readers” of children’s libraries are teachers, writers, parents and other institutions or individuals who have close relationships with children or serve children. They play a very important role in the work of children’s libraries. In this paper, the author proposes to strengthen the services to intermediary readers. 4 refs.

KEY WORDS Children’s library. Intermediary reader. Reader service.

CLASS NUMBER G252

广大少年儿童读者和与少年儿童读者有密切关系的成人读者都是儿童图书馆读者。其中和少年儿童有着密切关系的教师、作家、家长及一切为儿童服务的单位、个人特定为“中介读者”。中介读者是少儿图书馆中顺应少儿身心发展和阅读心理需要产生的特有读者群,是对少儿读者阅读辅导的主力军。

1 中介读者的成分、类型

我国的儿童图书馆基本上属于公共图书馆系统,它是文化教育机构,不仅面向少年儿童读者服务,而且为成人读者(即中介读者)开展服务。从我国几所已开展此方面服务工作的大型少年儿童图书馆及一些儿童图书馆事业发达国家的经验来看,中介读者应包括:少年儿童的家长;从事少年儿童教育、教学工作的各类型学校工作者;从事少年儿童研究工作的研究人员;从事少年儿童综合素质教育、教学工作的各类型社会培训机构工作者;为少年儿童服务的企事业单位^[1]。

2 中介读者产生原因

2.1 来自阅读方面

阅读是一种从印的或写的语言符号中取得意义的心理过程。阅读就是通过视线的扫描,筛选关键信息,结合头脑中储存的思想材料,引起连锁性思考的过程。阅读是有年龄局限的,特别是婴幼儿、学前儿童没有或只识读部分文字的能力,只有相信和依赖父母、老师,借助他们完成整个的阅读过程,阅读内容大多以图片书、声像资料及动画系列的电子读物为主。对于青少年来说,识读文字不成问题,但在阅读效果和阅读能力、理解力方面还需家长、老师、专家及儿童工作者给予指导。

2.2 来自阅读能力方面

阅读能力是读者借助视觉器官,运用已有的知识经验,

去了解文字符号所表达内容的一种心理特征。阅读能力是在一般能力发展的基础上,通过阅读实践而形成的多层次、多侧面的结构。叶圣陶先生将阅读能力归结为良好的阅读习惯。还有人认为阅读能力的各个侧面各层次都是由相关的智力和知识技能构筑起来的。从纵向考察阅读能力,分解成认读能力、理解能力、评价能力、创造能力四项。而沈韬指出阅读能力的核心是学生的语感能力,即对语言现象的感应能力,包括:(1)形象感,阅读时能对间接的语言现象产生如见其人、如闻其声、如临其境的生动具体的主体画面;(2)意蕴感,能体察文章所蕴藏的丰富深刻的含义;(3)情趣感,能仔细辨别与体味文章中有时几乎细微若无的感情和趣味;(4)审美感,能形成直觉性与愉快性的情感体验^[2]。阅读能力的形成和发展不是一个简单的过程,不论是幼儿,还是缺乏阅读能力训练的青少年,都离不开中介读者的帮助。

2.3 来自阅读心理方面

少年儿童的阅读心理表现为:阅读动机不明确,随意性较大;好奇心,求知欲和探究心理强,兴趣广泛;不具备独立思维能力,同学之间互相影响倾向较明显;非自主式的,在老师、家长所圈定范围内阅读^[3]。

虽然少儿读者有一些共同的阅读心理,但受少儿身心发育、识字多少、知识水平等因素影响,不同年龄段的少儿读者阅读心理相差较大。

(1)学前儿童好动贪玩,注意力不集中,易受外界影响,形象思维为主,阅读有些盲目和随意,目的不明确,自制力差,兴趣转移快,阅读能力较低,以图画丰富、色彩鲜艳画册为主,需在成人的引导下了解书中内容。

(2)学龄初期的孩子对周围事物有较强新奇感,对图文并茂、内容较短的图书有基本阅读能力,较喜欢神话、寓言、童话和故事类图书。他们已初步掌握了书面语言,具备阅读

条件,能按自己意愿选书,但选择图书的能力较差,且好奇心强,时常出现乱读现象。

(3) 学龄中期的孩子阅读目的开始明确,独立性加强,求知欲得到加深,阅读能力逐步提高,有一定比较和判断能力。除了继续对科幻、漫画、历险故事有兴趣,对描写校园生活文学作品很感兴趣,通过这类读物了解社会,学会判断,学会与人交往。他们对优美散文作品产生兴趣,开始接触各类长篇小说。家长、老师及儿童工作者应做好低幼儿童和青少年的导读工作^[4]。

2.4 来自特殊少年儿童方面

特殊儿童是指有视障、听障、智障、言障、肢残和失足少年儿童。他们更需要家长、老师和特殊教育专家的细心辅导和无微不至的关怀。

3 中介读者的作用

中介读者是儿童图书馆与少儿读者紧密联系的纽带,使少儿读者有意识、有兴趣了解和认识儿童图书馆,获得所需的文献资料,并能充分、有效地利用文献资料。

中介读者是儿童文献信息的有效传递渠道。

中介读者的工作是少儿读者进一步获得与提高社会生存能力的条件。随着时代的进步,要求创立学习型家庭、学习型社区和学习型社会。这对中介读者和其工作都提出了更新更高要求。他们在对未来的建设者和接班人的教育中是不可缺少的力量。

从少儿读者的年龄特点和阅读心理来看,有中介读者辅导、陪伴,不仅使儿童在阅读中有依靠感和安全感,平静而圆满地完成阅读活动,而且在阅读中起着导读和理解文献内容作用。尤其对特殊少年儿童读者来说,中介读者必不可少。

有中介读者的阅读指导,可减少阅读过程的副作用:向少儿读者推荐有利于身心健康的阅读内容,减少低级趣味的书刊对少儿读者产生的不良影响;为少儿读者推荐不同年龄的阅读计划,有针对性、有计划地阅读,这样目的明确,收益很大;向少年儿童读者提供科学的、正确的阅读方法,减少盲目、不掌握要领的“苦读”,这样就减少了事倍功半,得不偿失的现象;根据少儿读者的学习规律,合理安排阅读时间,逐步培养他们良好的阅读习惯和克制能力,对学习起积极的促进作用,避免耽误正常的学习与工作。

4 少儿图书馆要搞好对中介读者的服务

少年儿童图书馆要主动与中介读者交流沟通。要根据各类型中介读者不同的个性化信息需求,实行个性化定制服务。信息服务必须做到“广、快、精、准、特”。随着计算机应用的日益普及和网络技术的不断发展,中介读者获取信息将变得十分便利。但是网上信息资源种类繁多,分布很广,而且不太稳定,地址变动比较大,中介读者获得的信息不一定是有用的信息。这就要求图书馆员发挥连接中介读者和信息之间的桥梁

作用。图书馆员要对网上信息进行筛选、组织和整序,形成网上主题树结构的虚拟图书馆,提供网上浏览和查询,以便中介读者从知识信息的海洋中快速查询到对口的知识信息。

5 对图书馆馆员的素质要求

为了提高为“中介读者”服务的质量,少儿图书馆馆员可以考虑建立学科馆员制度。“学科馆员”一般要具备大学程度的某一(非图书馆学)专业的学科背景知识和一定的图书馆学专业知识,要熟悉参考咨询的基本业务,并具有较强的外语能力,要全面了解并善于利用图书馆馆藏文献资源,特别是能够很好地利用各类参考工具和数字文献,了解和熟悉本学科国内外专业数据库的原理、结构、链接和组合组配方法,能自觉地接受新思维、新学科、新概念,不断更新自己的知识结构。最为重要的是要有较强的敬业精神和良好的职业道德修养,要有不断学习、刻苦钻研和勇于创新的精神。由于“学科馆员”服务工作是一项富有挑战性和开拓性的服务创新工作,并且具有较大的伸缩性,因此,要求“学科馆员”要充分认识到只有不断学习才能适应对口学科的新发展,只有全身心投入才能赢得广大少年儿童和中介读者的信赖和好评。

图书馆馆员要成为知识导航员。图书馆馆员不仅是从事管理文献、为中介读者提供所需文献的被动、简单服务,而且要利用现代信息技术,根据中介读者的需求,查找、管理信息,分析、综合、加工成读者所需的知识内容,组织自有或网络上的信息资源,形成知识库。

馆员要与时俱进,打造自己的知识平台。终身学习为学习型社会的主要特征,尤其进入数字时代,图书馆员逐步认识到文化底蕴与科技的结合是时代发展的趋势。要通过在职再教育、成人教育、自学和专题培训、讲座等来补充知识,适应时代和服务的需求。

少儿图书馆馆员要提高信息素养。信息素养是一种了解提供信息的系统并能鉴别信息的价值、选择获取信息的最佳渠道、掌握获取和存储信息的基本技能,如数据库、电子表格软件、文字处理等技能。图书馆员不仅要具有较高的信息素养,能指导青少年读者和中介读者获取信息、研究问题,而且对广大少儿读者和中介读者肩负有信息素养的培养责任。

参考文献

- 1 孟媛,何红. 儿童图书馆工作. 广州:华南理工大学出版社,1997
- 2 沈韬. 阅读教学论. 南昌:江西高校出版社,1993
- 3 李浏. 儿童少年阅读心理探微. 江西图书馆学刊,1999(1)
- 4 田蕊. 少儿阅读心理及其对少儿工作的影响. 少儿图书馆工作,2001(3,4)

陈 力 深圳少年儿童图书馆副研究馆员。通信地址:深圳。邮编 518028。(来稿时间:2005-01-26)