

周敬治

浅论办馆观念的创新

摘要 在数字化、网络化环境下,以往封闭的办馆观念必须破除,观念创新刻不容缓。目前在办馆观念的创新上,应树立面向世界的全球观、虚实兼备、特色突出的馆藏观、动态的服务观、新的馆员素质观和全新的合作观。参考文献5。

关键词 图书馆 数字化网络化 办馆观念 观念创新

分类号 G250

ABSTRACT In this paper, the author thinks that in the age of digitization and networking, we should change our library management patterns to meet new needs. For this, the author proposes some suggestions concerning globalization, library collections, library services, professional quality of librarians, etc. 5 refs.

KEY WORDS Library. Digitization and networking. Library management patterns. Idea updating.

CLASS NUMBER G250

当今,图书馆面临着数字化、网络化的全新发展环境,以往封闭的办馆观念已难以适应这种飞速发展的形势。因此,办馆观念的创新是摆在图书馆人面前急需解决的问题。笔者认为,在新的环境下办馆观念的创新主要有以下几个方面。

1 要树立面向世界的全球观

费孝通教授曾预言:随着新的科学技术的发展,计算机国际语言化技术的突破,“图书馆将真正摆脱地理环境的制约,成为世界性‘大图书馆’不可分割的一部分,每个用户将成为世界的所有图书馆的用户。中国的图书馆,包括乡镇和农户里正在发展的民间图书馆必将成为世界大图书馆网络中的结点。”第66届国际图联大会的主题是:“共同的信息:塑造未来的全球图书馆。”可见,“全球图书馆观”已发展成为不争的事实。

当前,以网络为中心的计算机技术、通讯技术、信息数字化技术以及计算机国际语言化技术的突破,正在把传统的、分离割裂的个体图书馆推向全球一体化的新境地。

图书馆学曾经被戏谑为“馆内科学”。虽然此说并不合理,但是,至少从表面看,在网络出现以前,除外出采购、馆际互借等一小部分工作外,订购、典藏、编目、流通等绝大部分图书馆工作都在馆内进行,与馆外的联系较少。网络环境构建后,首先在图书馆内部形成本地网,为多个图书馆之间的联系奠定了

基础;其次,局域网建成后,图书馆与所属机构之间的信息交流与合作十分方便;再次,通过因特网可使地处不同地理位置的多个图书馆合作,图书馆员不再受图书馆建筑的苑囿,大量利用网络上的信息资源和网络服务处理日常业务工作,不仅为到馆的用户,而且可通过网络为远端的用户提供服务。

可见,网络和多媒体技术将成为图书馆提供优质服务的重要手段,成为跨越国境,利用全球信息资源,提供全球化信息服务的渠道和方式。因此,图书馆必须摆脱封闭模式,增强全球意识,大胆为读者提供当代世界文化成果,进一步扩大图书馆对外开放,加强国际间的交流与合作,积极开展与国外学者、专家联合培养信息服务人才;联合进行科学研究和科学技术的开发。只有树立面向世界的全球办馆观念,才能适应当代图书馆发展及读者的需要。

2 要树立虚实兼备、特色突出的馆藏观

信息资源网络化使图书馆的文献资源基础突破了传统的“馆藏”局限而扩展到整个计算机网络,从而使可提供服务的文献信息资源极大地丰富。在网络环境下,图书馆文献信息资源的结构发生了变化,本馆所拥有的文献信息资源(实体)和可存取的信息资源(虚拟)共同构成图书馆文献信息资源服务的资源基础。

所谓虚实兼备,是将文献信息的“实体”馆藏,如书刊、光盘等,同“虚拟”文献信息结合起来,形成一

个博大精深、丰富多彩的网络体系,从而满足读者的各种需求。

当然,无论是“实体”,还是“虚拟”馆藏,各馆不可能都搜索殆尽,也没有必要尽收囊中。作为一所图书馆,客观上只能将“无限”变“有限”,尽可能选择最主要、最必需的文献资源,其选择的标准应该是“突出馆藏特色”。

所谓“馆藏特色”,就是图书馆充分利用本地区独特的社会文化环境及本馆丰富的文献资源,去开辟各种富有特色的文献资源。例如:上海图书馆在收藏视听文献方面就独具特色,已收藏自爱迪生发明留声机以来的老唱片约15万张,各类视听资料3万盒(盘)。这些有着浓郁“海派”特色的馆藏,是上海图书馆的特色馆藏文献资源之一。山东省图书馆建立了易经专藏,收入上古至现代易学著述1317种、2200余部,近1万册。该馆在易经收藏上有两个显著特色,一是数量多,基本上包括了现存古今重要的易学典籍;二是质量精,其中包括相当数量的珍善本图书,列入《中国古籍善本书目》的就有22种。曲阜师大图书馆的儒学文献中心,目前已收藏儒学文献约10万册,机读数据库13个,分为经典库、人物库、学派库、书院库、儒学大事年表库、儒学研究最新科研课题库、论文专著库,等等。每一所图书馆都应当有自己的兴奋中心和馆藏重点。维护这种日积月累,多年形成的宝贵“传统”,并使它发扬光大起来,逐步形成自己的特色馆藏。据来自全国30个省、自治区和直辖市103个图书馆的调查,有71%的图书馆开发了具有馆藏特色的数据库,并有60%的图书馆已提供网上服务。只有具备了“虚”“实”兼备而又独具特色的馆藏,才能做好服务工作,图书馆才能发展,才有前途。

3 要树立动态服务观

图书馆的服务不能是以往那种坐等读者的服务,而应当是主动为读者着想,采取不断变换的服务内容和方法,去追逐读者需求的动态服务。例如:在信息检索服务中,图书馆员凭借个人的专业知识与专业技能优势,依据信息用户的信息需求,从众多的网络信息资源中搜索到用户所需要的信息。信息检索既可以在现实数据库中实现,也可以在虚拟数据库中实现。在信息咨询服务中,图书馆员凭借自身的信息查询经验优势,为学校企业或政府等部门开展定向专题综合性信息服务,定期向他们提供具有

预测性、开拓性、引导性的专题综合信息。在用户培训服务中,活动的范围越来越大。随着计算机技术和网络的快速发展,图书馆网络协作系统也越来越复杂。而目前我国的信息用户真正能够较好地利用图书馆网络查找到自己有用信息的还很少,这就需要图书馆对信息用户进行定期培训。这些服务都是在动态中进行的。因此,树立动态的服务观十分重要。

4 要树立新的馆员素质观

图书馆员是图书馆信息库的建造和维护者,是信息资源与读者之间的桥梁与纽带,是高知识含量信息产品的设计者、生产者与传递操作者,而具有创新精神的图书馆员又是图书馆内在发展的动力。因此,他们除了应具备良好的职业道德和健康的体魄外,还应该具备以下几种素质。

(1) 技术素质。网络时代的图书馆员,必须具备相关的计算机和网络知识,能够适应硬、软件的变化,及时解决用户的技术问题,为读者的整个文献信息咨询过程提供技术指导。

(2) 多专素质。网络时代的图书馆员,除了必须拥有图书馆学专业专业知识外,还必须具备多种学科的文化素质,成为跨学科研究的复合人才,能够对网络信息进行有效的重组、浓缩和深加工,进一步开发新的信息产品,使用户获得信息精品。

(3) 智能素质。网络时代的图书馆员,应该具备善于从浩若烟海的网络信息中发掘、分析、选择、整理出最有价值的信息精品的智能素质,为网络信息咨询不断开辟新的空间,不断提高综合创造能力。

(4) 英语素质。网络时代的图书馆员要成为一名能为用户提供信息精品的高层次人才,就必须通晓英语,因为因特网上发布的信息大部分是用英语来表达的(约为85%)。

(5) 咨询素质。网络时代对图书馆员的咨询素质要求越来越高,仅有大学毕业文凭和某种专业知识,并不意味着能够胜任咨询工作。因此,图书馆应有意识地对他们进行在职培训和业务考核,不断地向他们充实各种现代知识,尽快提高其咨询素质。

5 要树立全新的合作观

未来的图书馆是各馆合作的图书馆集合体。没有合作,单凭一馆之力,是无法工作和生存的。合作

观是图书馆赖以发展的基本观念之一。图书馆的合作主要表现在如下方面。

(1) 文献资源共建共享。网络环境下,图书馆之间的文献资源共建共享,仅仅靠纵向的联系合作是远远不够的,只有打破系统及部门之间的条块分割,联合纵向和横向的文献收藏单位,将一个区域内的文献资源集成和整合,扩大资源共建共享范围,形成一个地区的文献资源保障体系,才能有丰富的文献资源来满足广大读者的需求。如:浙江省科技情报研究所、浙江大学图书馆、浙江省图书馆于1999年共同签订“实行高层次读者互阅协议书”这一举措,打破了三方文献资源长期以来各自封闭的状况,开拓了三大系统之间文献资源初步共享的局面。自协议生效后,三方共接待高层次读者6000多人次。2000年,三方又签定了“数字化文献信息资源共建共享合作协议”。三方通过互联网联通各自的网络数字化文献资源,使浙江省的文献资源共建共享更进一步。可以说,资源共建共享是图书馆合作中最紧迫、最重要的事项,是合作观最集中的体现。

(2) 联合编目。联合编目是图书馆间合作的另一重要事项。只有当计算机技术日臻成熟、网络技术被广泛采用时,图书馆间的联合编目才进入了崭新的阶段。北京图书馆编目中心于1998年初开始系统试运行,至1999年11月,共有80多个图书馆参加了这个计划的运作。1995年,香港大学教育资助委员会辖下的8个大学图书馆馆长组成了大学图书馆联合咨询委员会(JULAC),开始实施中文联机联合编目计划。该计划利用分布式系统由各个图书馆建立独立的书目资料库,不必遵循共同的编目形式,使用客户端/服务器架构,各成员馆可在网络上获取其它馆的书目资料,由程序转换成各自设定的形式,供各馆编制自己的书目记录。像这样的合作,不仅仅是节省了人力、物力、财力,更重要的是它实现了全新的图书馆业务运作,是时代的进步。

(3) 馆际互借。美国学者贝克(S. K. Baker)在《资源共享的未来》一书的前言中写道:“今天的图书馆正生存在一个相互依赖的时代。进一步讲,每一个图书馆都必须将自己视为世界图书馆体系的一部分,必须摆脱自给自足的状态,必须发现迅捷而合算地从世界图书馆体系中获取资料并送到自己用户手中的方式,必须随时准备将自己所收藏的资料提供给世界各地的其它图书馆。”馆际互借就是图书馆相

互依赖、互助合作的业务,是图书馆以他馆所藏补自己之不足,实现资源共享的合作方式。除资源共建共享、联合编目和互借外,在全新合作观的指导下,图书馆间、图书馆与社会间的合作途径是很多的。图书馆必须从合作中求发展。

参考文献

- 1 吴建中. 21世纪图书馆员的使命. 图书馆杂志, 1999(3)
- 2 Baker S K. Jackson M E. The Future of Resource Sharing. New York: The Haworth Press, Inc, 1995, 1
- 3 李景正. 大力弘扬图书馆的社科信息价值——论新环境下图书馆事业的发展策略. 中国图书馆学报, 1999(6)
- 4 潘杏梅. 网络环境下文献资源的共建共享. 中国信息导报, 2001(6)
- 5 刘嘉. 网络环境下图书馆的变革研究. 中国图书馆学报, 2001(1)

周敬治 烟台师范学院图书馆副馆长, 研究馆员。通讯地址: 山东烟台。邮编 264025。

(来稿时间: 2002-03-16)

贴近读者 关注实践 追踪前沿 启迪创新

欢迎订阅 2003 年度《大学图书馆学报》

《大学图书馆学报》是由北京大学和教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会联合主办、北京大学出版社出版的图书馆学情报学期刊。创刊20多年来,形成了注重理论联系实际的鲜明特色,密切关注和报道管理新理念、服务新手段、信息新技术在图书馆情报事业中的应用,以脚踏实地的作风、高水准的学术质量和研究的新颖性、前沿性在图书馆情报界赢得了较高声誉。在刚刚结束的第九次全国图书馆学期刊工作研讨会上,本刊连续第五次荣获“全国图书馆学优秀期刊”称号;在权威期刊评价工具《中文核心期刊要目总览》已出版的三个版本中,本刊均名列图书馆学情报学专业期刊前茅。在新的一年里,本刊将在坚持已有特色的基础上,与时俱进,锐意创新,向读者奉献出无愧于时代的学术精品。

本刊为大16开,96页。邮局发行代号:82-692,每本定价12元,全年订价72元。本刊对个人订户实行优惠价(全年60元),需要者可直接汇款至编辑部。地址:北京大学图书馆314室。邮政编码:100871。亦可通过银行信汇。开户行:中国工商银行北京海淀分理处;账号:04509089144162;收款单位请写:全国高校图书馆情报工作委员会秘书处。