

●程焕文

## 岭南模式：崛起的广东公共图书馆事业<sup>\*</sup>

**摘要** 进入新世纪以来,广东省公共图书馆建设出现了五种新模式,推动了全省图书馆事业的迅速崛起。这五种发展图书馆事业的新模式是:广东省立中山图书馆创立的“流动图书馆”模式;深圳图书馆创立的“图书馆之城”模式;广州市创立的由政府主导的图书馆发展模式;东莞图书馆创立的“集群图书馆”→“图书馆之城”模式;佛山市禅城区创立的“联合图书馆模式”,以上统称岭南模式。广东省图书馆建设新模式的出现及事业的崛起,是建立在社会对公共图书馆精神的认同和复兴、政府主导地位的认识和加强、制度的创新和示范,以及建立和谐的全民读书社会需求基础之上的。参考文献 51。

**关键词** 公共图书馆 发展模式 图书馆理念 广东省

**分类号** G250

**ABSTRACT** Since the beginning of the 21st century, there have been five new patterns for the rapid development of public libraries in Guangdong Province. The five patterns in the so-called Lingnan pattern include the “mobile library” pattern of the Sun Yat-sen Library, “city of library” pattern of Shenzhen Library, government guiding pattern of the Guangzhou Municipality, “cluster library”→“city of library” pattern of Dongguan Library and “united libraries” pattern of Chancheng District of Foshan City. The emergence of the new patterns and the development of public libraries in Guangdong Province are based on social recognition and revival of library spirit, the strengthening of government guidance, the innovations of management systems, and the social needs for the development of a harmonious society. 51 refs.

**KEY WORDS** Public library. Development pattern. Library conception. Guangdong Province.

**CLASS NUMBER** G250

“进入21世纪之‘数字时代’以来,我国图书馆界,乃至社会各界思想之进路,同趋于图书馆精神,尤其是公共图书馆精神一方向,‘于是相与呼应汹涌如潮然。始焉其势甚微,几莫能觉;继而涨——涨——涨,而达于满度’,这正是今日中国图书馆学思潮之大势。与一百年前的20世纪初期的公共图书馆思潮大致相仿。”<sup>[1]</sup>

与此同时,正当我国图书馆界沉浸在对数字图书馆的狂热和憧憬的时刻,走在我国图书馆数字化网络化前列的广东公共图书馆界,却不约而同地开始了从以技术发展为中心向以人文发展为中心的重大转变。这种转变起初只是广东公共图书馆的个别自觉行为,后来迅速发展成为广东公共图书馆的普遍自觉行为,进而演变成了“岭南派:中国式公共图书馆的模样”<sup>[2]</sup>。

这种转变的显著特点是:坚持公共、公开、公益、共享、平等、自由的公共图书馆核心价值与服务理念,充分保障和实现民众、尤其是弱势群体的图书馆权利和阅读权利,因此,可以称之为新世纪中国公共图书馆精神的复兴。公共图书馆精神复兴不仅及时地响应了构建和谐社会的时代需求,而且

为实施《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》<sup>[3]</sup>的“公共文化服务”目标提供了可资借鉴的先进范例;不仅创新和丰富了我国公共图书馆的发展理念,而且将对我国图书馆事业的未来发展产生积极而深远的影响。

### 1 流动图书馆:广东模式

所谓“广东模式”,是指广东省立中山图书馆创立的“流动图书馆”模式。该模式突破了省(自治区、市)立图书馆仅限于一个城市办馆的传统格局,不仅通过设立分馆的形式将省立图书馆延伸到了省内的各个县市,组成了一个遍及全省的省立图书馆网,而且通过在西北少数民族地区设立分馆的形式,将一省的省立图书馆延伸到了边远的少数民族自治区;通过网络协作的方式将省立图书馆的数字资源服务延伸到了全国各地。因“流动图书馆”的涉及范围遍及广东全省,进而惠及全国数十个省市,故笔者称之为“广东模式”。

作为“国家举办的综合性的公共图书馆”,省(自治区、市)图书馆“是全省(自治区、市)的藏书、图书目录和图书馆

<sup>\*</sup> 本文为国家社会科学基金项目“图书馆权利研究”(项目号:05BTQ003)成果之一,并于2006年12月15日在深圳图书馆举办的“深圳图书馆建馆20周年暨新馆开馆专题学术报告会”上演讲。

间协作、协调及业务研究、交流的中心。”<sup>[4]</sup>因此,省(自治区、市)图书馆在各省(自治区、市)的各级公共图书馆的建设中具有“法定”的中心作用、主导作用、示范作用和辐射作用。惟其如是,省(自治区、市)图书馆的核心价值观与服务理念直接决定和影响各省(自治区、市)各级公共图书馆的发展状态和发展方向。

进入新世纪以后,广东省立中山图书馆以“流动是美丽的”新理念,开创了省(自治区、市)图书馆发展的新模式。

#### 1.1 “流动是美丽的”——流动图书馆

广东省是我国的经济强省,但是,广东全省经济的发展极其不均衡,以致各地公共图书馆的发展水平差距悬殊。据广东省文化厅2002年统计,广东省内欠发达地区的大多数基层图书馆年购书经费在5万元以下,年购书量在1000册(件)以下;在全省130个地、县公共图书馆中,年新购图书册数为零的近20个;地处粤东的南澳县图书馆已经20年没有买过一本新书。

2003年1月15日,17位广东省政协委员在广东省政协八届一次会议上提出第383号提案《关于建立广东省流动图书馆的建议》。2003年9月,广东流动图书馆的建设项目被列入《广东省文化大省建设规划纲要》,目标是5年内在全省建成60座流动图书馆。2003年11月23日广东流动图书馆建设项目正式启动。其建设方式为广东省立中山图书馆牵头,省内欠发达地区图书馆参与。其具体运作方式为:广东省立中山图书馆每年在粤东、粤西、粤北等欠发达地区的县级图书馆设立分馆,广东省财政每年拨500万元专项购书经费及配套资金,为各分馆购置1.2万册图书,图书资源在各个分馆之间每半年流动交换一次,在流动中实现图书利用效益最大化。按照项目计划,从2003年开始,每年建成10个左右流动图书馆,争取到2008年在省内欠发达地区建成约60个分馆的流动图书馆群,每年为1000多万读者提供阅览服务<sup>[5]</sup>。

广东流动图书馆以网络协作为基础、以文化需求为动力、以资源共享为目标,着力推动全省公共图书馆的业务改革和建设,有效地打破条块分割,改善了区域间文化配置不合理的状况,为构建合理的公共文化服务体系,解决省内欠发达地区基层群众读书难的问题探索出了一种新模式<sup>[6]</sup>。自2003年项目启动以来,广东流动图书馆的建设已经取得了令人瞩目的社会效益,受到社会公众和媒体的广泛关注。据统计,截止2006年12月,广东省流动图书馆已经建立了新兴、紫金、兴宁、南雄、澄海、乳源、端州、潮安、曲江、清新、饶平、高州、和平、罗定、平远、普宁、博罗、连平、广宁、南澳、雷州、梅县、郁南、龙川、化州、廉江、大埔、蕉岭、乐昌、怀集、海丰、阳春、德庆、信宜、吴川共35个分馆<sup>[7]</sup>。2005年全年各分馆接待读者1359369人次,平均每馆每月进馆人次为4000人次,阅览总册次达2712749册。2006年7月11-14日,中央电视台一台在黄金时段连续四晚播出的《文化体制

改革启示录》,曾专门播放以广东流动图书馆为题材的专题片,这在我国图书馆事业发展史上实属鲜见<sup>[8]</sup>。

#### 1.2 流动图书馆流向监狱——“求知图新”读书基地

在广东图书馆界流传着中共中央政治局委员、广东省委书记张德江的一句名言:多读一本好书,就少犯一个错误;多建一座图书馆,就可以少建一座监狱<sup>[9]</sup>。为此,广东省立中山图书馆在过去的近3年时间内完成了全省监狱“求知图新”读书基地的建设。

自2004年4月至2006年2月16日,广东省立中山图书馆先后3次与广东全省的25所监狱全部签订了合作协议,先后分6批次赠送了11万册总价值超过320万元的图书<sup>[10-12]</sup>,并与共建单位开展了一系列的读书活动和普法活动,对服刑人员提供的特殊服务也已覆盖了全省的所有监狱,受到广大服刑人员的热烈欢迎。

在“求知图新”读书基地的建设中,广东省立中山图书馆在信息资源服务、业务指导、读书活动等方面实行了一系列的新举措,其中包括:①为监狱服刑人员、干警无偿办理集体借书证,提供长期免费的批量图书借阅;②长期为服刑人员提供技术学习、科学研究、文艺创作等有关专业信息及学习指导跟踪服务;③为干警提供网上信息服务和专题服务;④为监狱服刑人员提供读书指导,举办读书现场咨询会、读书心得征文活动等;⑤由广东省立中山图书馆专家为监狱培训图书管理人员,传授图书管理专业知识;⑥各监狱将逐步建设中心图书馆,向广大服刑人员开放,待时机成熟时,广东省立中山图书馆将在全省监狱设立“流动图书馆”服务点<sup>[13]</sup>。

“求知图新”读书基地的建设,进一步延伸了公共图书馆的社会教育空间,配合法律手段,从道德伦理、文化教育等方面对服刑人员进行潜移默化的教育改造,提高他们的文化水平和基本技能,为刑满释放后的就业打下基础,从而有利于构建和谐社会<sup>[14]</sup>。

#### 1.3 流动图书馆流向网络——联合参考咨询网

早在20世纪80年代,广东省立中山图书馆就走在我国图书馆自动化发展的前列。20世纪90年代末以来,又走在我国数字图书馆建设的前列。可贵的是,广东省立中山图书馆没有将图书馆的数字化和网络化局限在一馆之内,而是通过建立“联合参考咨询网”较好地实现了信息资源的大众共享。

2005年,由广东省立中山图书馆牵头,福建、广西、天津、吉林、山东等12个省市的30个公共图书馆合作建立了“联合参考咨询网”。作为我国公共图书馆合作建立的公益性服务联盟,“联合参考咨询网”的宗旨是以数字图书馆馆藏资源为基础,以因特网的丰富信息资源和各种信息检索技术为依托,为社会公众提供免费的网上参考咨询和文献远程传递服务。目前,“联合参考咨询网”拥有我国最大规模的中文数字资源库群,包括电子图书90万种,期刊论文1500

多万篇,博硕士论文23万篇,会议论文17万篇,外文期刊论文500万篇,国家标准和行业标准7万件,专利说明书86万件,以及规模庞大的地方文献数据库和特色资源库,提供电子邮件咨询、短信咨询、电话咨询和OICQ实时在线咨询等四种方式服务<sup>[15]</sup>。

据统计,截止2006年12月10日,“联合参考咨询网”的在线咨询馆员298人<sup>[16]</sup>,注册读者40026人,已使用咨询服务用户35637人(占注册人数的90%),其中首次使用用户16920人(占47%),多次使用用户18720人(占53%),累计解答用户咨询22.48万例,远程传递文献104.45万篇,平均每天解答咨询800多例,回复率达100%,用户满意度达70%。“联合参考咨询网”积极为广大用户解答各类咨询,提供远程文献传递,为我国众多的中小型图书馆和农村基层图书馆(室)改善了资源、经费、人才短缺的状况,实现了资源共享,提高了整体服务水平,体现了公共图书馆公益性服务的宗旨和社会公平,有利于消除信息鸿沟和城乡差别。“联合参考咨询网”已经成为我国图书馆网上参考咨询的著名品牌<sup>[17-18]</sup>。

#### 1.4 流动图书馆流向新疆——哈密分馆

2002年8月,广东省立中山图书馆援疆干部李宏荣以图书馆专家的身份,应邀为新疆哈密地区劳动局和文体局联合举办的“文化工作业务知识培训班”讲授图书馆自动化及现代图书馆管理课程。从此广东省立中山图书馆开始了对新疆哈密地区图书馆的援助。

2003年9月19日,广东省立中山图书馆向哈密地区图书馆捐赠了价值40万元的14800册新书和108个单双面书架,并决定在图书、设备、技术和干部培训等方面继续向哈密地区图书馆提供必要的资助<sup>[19]</sup>。

2004~2005年,广东省文化厅、广东省立中山图书馆、广州市图书馆、广东商学院图书馆,以及广东社会各界共向哈密地区赠书9万余册,其中向哈密地区图书馆赠送5万余册图书(其数量已超过哈密地区图书馆原有馆藏总量),以及书架、电脑、防盗监测仪、复印机等设备,总价值超过180万元。其间,广东省立中山图书馆还分批为哈密地区图书馆培训了业务骨干<sup>[20]</sup>。

2004年8月31日上午,广东省立中山图书馆哈密分馆揭牌暨哈密地区图书馆电子阅览室开通仪式在哈密地区南粤文化中心门前广场隆重举行,它标志着哈密地区图书馆事业迈入了一个新的发展阶段。

成为哈密分馆后,哈密地区图书馆能够通过因特网无偿地共享广东省立中山图书馆的数字化资源,包括50万种电子图书、1200万篇期刊论文、18万篇博士学位论文、16万篇学术会议论文及120万条书目数据等。以虚拟馆藏的方式,哈密地区图书馆现有馆藏量扩充了50倍以上,极大地改善了哈密地区文化基础设施的条件,使哈密地区图书馆迅速成为拥有数字资源的现代化图书馆,既支援了西部大开

发,实施了文化援疆,同时也开创了跨省合作共享信息资源的新模式,为我国文化信息资源共享提供了可资借鉴的范例<sup>[21]</sup>。

#### 1.5 流动图书馆流向西藏——墨脱分馆

西藏墨脱县是我国目前唯一不通车、不通邮的地区,2006年8月以前没有一所图书馆。

2006年8月24日上午,广东省立中山图书馆墨脱分馆揭牌暨广东省立中山图书馆向墨脱县赠送图书仪式在西藏林芝地区墨脱县驻八一办事处隆重举行。广东省立中山图书馆向墨脱县赠送50余万元的171100册图书和设备,并支援建设墨脱图书馆和36个学校图书室。这个创举不仅结束了墨脱县没有图书馆的历史,也使墨脱县图书馆实现了跨越式的发展,实现了自动化管理,其服务网点覆盖了墨脱县所有学校及教学点,使得墨脱县人均公共藏书达到1.7册,一举跃居全国县级行政区划人均公共藏书第一位。与此同时,广东省立中山图书馆还对林芝及墨脱图书馆的工作人员进行了图书馆岗位业务培训。在顺丰速运集团公司捐赠15万元援建费用的支持下,迄今为止,广东省立中山图书馆赠送给墨脱县的图书317包及电脑等设备经波密县中转站,已分三批通过背运的方式,到达县城及36所学校、分教点,预计在2006年末至2007年初可为用户提供阅览服务<sup>[22]</sup>。

#### 1.6 “流动图书馆”流向学界——《广州大典》与《清代稿抄本》

在许多图书馆纷纷将古籍文献珍秘为藏或高额收费使用的今天,广东图书馆界坚持“学术者,天下之公器也”的理念,以刊刻为守,以流传为用,将大量珍稀古籍文献无偿地公诸于编辑出版,在全国做出了表率。

2005年4月30日,在中共广州市委宣传部、广东省文化厅的主持下,《广州大典》编纂工程正式启动。《广州大典》是一部由广州市宣传文化基金出资2000万元、广东省立中山图书馆和中山大学图书馆联合编辑、广东人民出版社出版的大型广州文化历史丛书。《广州大典》从汉代至1911年在广州行政区划出版的广州史料、穗人著述、广版丛书中选辑、整理包含经、史、子、集和丛书等类别书籍共约3000种文献,初拟分10辑,每辑约出版100册,共1000册,计划在3至5年内完成编辑和出版工作。2006年9月29日,《广州大典》正式开印。这种由地方政府出巨资、地方文化部门主持编纂的大型文献丛书的举措在全国尚属首创<sup>[23]</sup>。

与此同时,由广东省出版集团大沿海出版工贸公司出资两千万、广东省立中山图书馆和中山大学图书馆联合编辑、广东人民出版社出版的另一套大型文献丛书(清史编撰项目)《清代稿抄本(广东藏本)》第一辑的编撰任务已经完成,并将在2007年初正式开机印刷。

《广州大典》和《清代稿抄本(广东藏本)》的编辑出版,可使人们通过新版图书看到大量珍贵古籍善本,而不必翻阅文献原件,将极大方便社会各界人士阅读及研究,也为古籍

文献的保藏提供了“静养”的条件和环境。《广州大典》和《清代稿抄本(广东藏本)》对促进广州社会经济政治文化建设具有积极的现实意义和深远的历史意义。

## 2 图书馆之城:深圳模式

所谓“深圳模式”,是指深圳图书馆创立的“图书馆之城”模式。该模式突破了市、区(县)两级财政“分灶吃饭”的制度限制,采用以市立图书馆为龙头,以区立图书馆为骨干,与街道和社区共建的方式,通过市立图书馆直接提供文献资源、计算机与网络设备等基本条件,由街道和社区负责提供场地、招募管理人员或志愿者、提供配套投入等相应条件,共同建设市、区、街道和社区四级公共图书馆(室),从而建立星罗棋布的图书馆网络,使整个深圳市成为一个坐落在现代化图书馆网之中的现代化大都市。因“图书馆之城”为深圳首创,故笔者称之为“深圳模式”。

1997年7月15日,深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过《深圳经济特区公共图书馆条例(试行)》,是我国第一部地方图书馆法规,具有开启先河的历史意义。其后,深圳市委相继颁布了《关于印发〈深圳市文化事业发展(1998-2000)三年规划及2010年远景目标〉的通知》(深发[1998]4号)、《深圳市社会主义精神文明建设“十五”规划》,在此基础上,深圳市文化局于2003年9月11日发布了《深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案》。从此,深圳市正式掀起了“图书馆之城”的建设热潮。

### 2.1 “图书馆之城”之方案<sup>[24]</sup>

所谓“图书馆之城”是一个形象的说法,即把深圳建成为一个没有边界的大图书馆网。根据“图书馆之城”建设的总体要求制定的《深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案》(以下简称《方案》)的目标为:服务深圳建设国际化城市的战略任务,以发达国家著名国际化城市和国内先进城市为参照,创新图书馆发展模式;加强图书馆基础设施建设;以优化组合各图书情报单位文献资源为基础,建立全市各系统、各类型图书馆互联互通的文献信息共享平台;构建地区图书馆联盟和数字图书馆网络,拓展图书馆服务功能及覆盖面,形成面向社会、服务群众的社区化、多层次、资讯丰富、快捷高效的图书馆信息服务体系,使深圳市图书馆整体水平达到省内领先、国内大城市位居前列,主要指标接近发达国家同等城市水平。

在《方案》中包括了多项专门指标:

(1)在基础设施建设上,市、区级图书馆分别达到国家省(市)级、地市级图书馆标准;

(2)特区内的区、街道图书馆实行总分馆制;

(3)特区外的镇图书馆按照国家制订的县级图书馆标准建设,吸引社会力量共建社区(村)图书馆;

(4)争取每个社区(村)拥有一座规模不等的图书馆(室)或“共享工程”基层用户。

按照《方案》,计划到2005年底基本实现每15万常住人口拥有一座公共图书馆,每1.5万常住人口拥有1个社区(村)图书馆(室);达到全市常住人口人均拥有藏书2册(件)、户籍人口人均拥有藏书6册(件)的指标。在推进文化部“文化信息共享工程”的建设上,计划以网络连接为基础,在深圳图书馆建设1个“全国文化信息资源共享工程”省级分中心,在6区图书馆建设6个基层中心,在乡镇、街道(社区)建设200个基层网点。

### 2.2 “图书馆之城”之成效<sup>[25]</sup>

《方案》实施三年以来,深圳市公共图书馆事业发展速度明显加快,建设水平显著提高,取得了令人瞩目的社会成效,深圳市先后被文化部和广东省文化厅授予全国文化信息资源共享工程先进单位,深圳图书馆和福田区文化局被授予文化信息资源共享工程基层先进单位。

在图书馆的建设上,截止2005年底,深圳全市已拥有公共图书馆520个,其中市级公共图书馆2个,区级公共图书馆6个(其中5个被评为国家地市级一级图书馆),街道公共图书馆47个,达标社区图书馆473个(占社区总数的76%),业已形成了遍布全市的市、区、街道、社区四级图书馆网络。仅2005年,公共图书馆接待读者1517万人次,外借图书120万册次,举办活动3000场次<sup>[26]</sup>。

在信息资源的建设上,截止2005年底,深圳各图书馆总藏书已达800多万册(件),全文电子文献100多万件,平均每1.5万人拥有一个社区图书馆,常住人口人均藏书超过1.6册,户籍人口人均藏书5.8册。建成“共享工程”省级分中心1个,基层中心6个,基层用户点超过300个,极大地丰富了全市文化资源。

在信息资源的服务上,深圳各图书馆还开展了远程网上借书、送书上门等服务,实现了一卡在手借遍全市7大图书馆的目标。深圳市少儿馆牵头研制和组建了国内最大的“中国少年儿童信息大世界——网上图书馆”。2004年实现了深圳图书馆与广东省立中山图书馆、香港中央图书馆、澳门中央图书馆书目信息互查、数字文献的传输和下载。

在全民阅读的倡导上,2000年创设的全市群众性读书活动“深圳读书月”于每年11月举办,迄今已经成功地举办了7届。与此同时,深圳已经把读书活动经常化、制度化,并初步打造了一批深受读者欢迎的活动品牌:南山图书馆的“博士论坛”、“百姓健康讲坛”,宝安图书馆的“宝图星期讲座”,福田区的“读者沙龙”、“大家讲坛”,少儿馆的“六一小脚印系列文化活动”,以及沙头角图书馆的“读书与生活讲座”等。如今,“深圳读书月”已经成为深圳一张亮丽的城市名片和响当当的文化品牌,受到了中央、省、市媒体高度关注,相关的新闻报道已刊发了5000多条<sup>[27]</sup>。

2006年7月12日,作为“图书馆之城”的标志成果,深圳市的地标深圳图书馆新馆开馆。该馆总建筑面积近5万平方米,藏书180余万册,实行“全面开放、免证阅览、分层

管理、一卡通行的”免费服务与成本服务的新型服务方式,在全国率先采用 DILAS 系统和无线射频技术(RFID)研发的、集图书自助借还书、图书自助分拣、自动整序排架、自助清点馆藏、智能图书车和射频防盗报警等一系列自动化管理功能于一体的全新的图书馆业务管理模式。

“图书馆之城”的建设,通过几种不同类型的总分馆机制的探索,已经初步走出了一条符合深圳实际的、能够规范公共图书馆管理、有效聚合全市信息资源、提高信息资源利用率、最终实现信息资源共享的新路。

### 2.3 “图书馆之城”之未来

在“图书馆之城”的三年建设初见成效的基础上,深圳市又确定了未来五年的“图书馆之城”建设的五大目标:

第一,继续加强网络建设,加大街道图书馆建设力度,力争实现每 15 万人口拥有一个县级以上水平的公共图书馆,形成布局合理、规模适宜、结构完善、特色明显、保障可靠的公共图书馆网络体系,使深圳市公共图书馆建设总体水平位居全国前列。

第二,推动资源建设,特别是数字图书馆建设工作,搭建全市统一的数字资源共享平台,形成运行高效的全市文献信息资源共建共享保障体系,实现常住人口人均藏书 3 册,户籍人口人均藏书超过 6 册的指标。

第三,创新服务内容和形式,提高服务质量,扩大“通借通还”规模,在市、区、街道图书馆之间实现“通借通还”;延伸服务范围,设立小型、灵活的“流动图书馆网”,利用流动图书车开展流动图书服务,满足远离公共图书馆的市民的阅读需求;同时打造一批市民喜爱的公益讲座品牌。

第四,加强与珠三角公共图书馆及港澳地区公共图书馆的交流与合作,实现与国内国际图书馆业务的高水平对接。

第五,深化公共图书馆内部机制改革,增强活力,充分发挥“图书馆之城”在建设学习型社会和高品位文化城市中应有的作用<sup>[28]</sup>。

## 3 政府主导:广州模式

所谓“广州模式”,是指广州市目前正在创造的、一种由政府主导的图书馆发展模式。该模式目前尚未完全成型,仍在发展变化之中,但是,已经显示出独特的发展态势,故笔者暂且称之为“广州模式”。

在全国的副省级城市和省会城市中,广州市的规模最大,人口超过千万,全市的 GDP 位居中国第三。但是,由于各种原因,广州市的公共图书馆发展相对滞后。可喜的是,近年来,在广州市委和市政府的主导下,广州市的公共图书馆事业正在发生巨大的变化。笔者称之为广州市公共图书馆事业发展“四重奏”。

### 3.1 大兴公共图书馆信息资源与馆舍建设

为了大力建设公共图书馆的信息资源,广州市委宣传部于 2005 年规划设计了一个图书订购系统,并拨出专款 2000

万元用于全市公共图书馆的图书采购。通过网上选购,广州市各公共图书馆以平均不足 3 折的价格补充了数百万册图书。该项目的招标方式大异于普通的政府采购招标,可以称为政府采购的成功典范,因为它同时实现了政府资金效率、图书馆信息资源建设、出版社图书发行、市民大众阅读的“四赢”! 可谓是当今我国图书馆书刊采购的典型成功案例,也是政府主导图书馆信息资源建设的一次有益尝试。

2006 年 2 月 20 日,在广州市委和市政府的主导下,总建筑面积 9.5 万平方米、工程投资约 8.4 亿元人民币(不含征地费用)的广州图书馆新馆动工兴建。以此为开端,广州市在未来的 3~5 年中将建造总面积超过 20 万平方米的各级各类公共图书馆。2006 年 6 月,面积超过 2 万平方米的广州市黄埔区图书馆新馆已经正式开馆。2006 年 10 月 23 日,广州图书馆与企业合作组建的“广州图书馆动漫玩具专题分馆”在黄埔区正式向市民开放。这是国内第一家动漫和玩具的专题图书馆,收藏了世界各国大量的动漫和玩具的专题信息资源<sup>[29]</sup>。

### 3.2 强化公共图书馆人才培养

为了适应广州市大规模建设公共图书馆的需要,广州市委宣传部制定了专门的公共图书馆人才培养计划,采用由广州市委宣传部主办、中山大学资讯管理系承办、广州市文化局和中山大学图书馆协办的方式,于 2006 年 5~7 月在中山大学举办了为期两个月的第一届“广州市图书馆专业人才高级研修班”。该研修班的 32 位学员全部是广州市各公共图书馆的业务骨干,33 位授课者均为国内外的著名图书馆学专家。研修班采用专家报告、专题讲座、专题研讨、小组讨论、小组报告、个案调研、学术参观、研修论文等多种形式相结合的培训方式,开创了在职全日制培训公共图书馆人才的新模式。目前,广州市委宣传部已将中山大学资讯管理系作为广州市公共图书馆人才的培训基地,并将在 2007 年 3 月主办第二届“广州市图书馆专业人才高级研修班”<sup>[30]</sup>。

### 3.3 制定《广州市图书馆条例》

广州市委和市政府深刻地认识到:公共图书馆事业的发展不能仅靠某个人或者某些人的觉悟,必须要有政策的支持和立法的保障,只有这样公共图书馆才能走上法制化和可持续发展的道路。2006 年 7 月,广州市委宣传部和文化局委托中山大学资讯管理系牵头,联合广州各类型图书馆的专家学者,共同开展《广州市图书馆条例》的调研和起草工作;10 月,《广州市图书馆条例(草案)》的起草工作基本完成,并在其后提交到广州市人民代表大会法制办公室,被正式列入了广州市人民代表大会 2007 年的立法议程。该《条例》将是我国图书馆界的第五部地方立法,在规定公共图书馆的馆舍建设面积、公共图书馆的藏书数量和年人藏信息资源数量,规范图书馆的服务行为,维护公众的利益,以及保障公共图书馆工作人员的工资和津贴待遇等方面比此前的地方图书馆法有所超越,其意义不言而喻<sup>[31]</sup>。

### 3.4 开展“书香羊城——全民阅读系列活动”

为创建文明城市,广州市于2006年11月制定和发布了《书香羊城——全民阅读系列活动方案》,决定从2006年起开展为期十年的大型综合性读书文化活动:书香羊城——全民阅读系列活动。

为此,专门成立了全民阅读活动指导委员会和全民阅读活动组织委员会,市委书记、市长亲自担任主任、副主任。活动经费由市委宣传部、财政局每年在“两金”中拨出,专款专用。该活动以建设学习型城市为目标,以提高市民的文化素质为主题,旨在通过每年举办“全民读书月”等一系列活动,重点培养青少年和儿童良好的阅读习惯,激发市民的阅读兴趣,以提高市民素质,应对知识经济时代的迫切需求,为广州建设现代化大都市提供强大的精神动力、思想保障和智力支持。

作为全民阅读系列活动的一项重要内容,广州市“全民阅读月”活动定于每年12月举办,由市直机关工委、广州警备区政治部、市教育局、团市委、市总工会、市妇联和各区(县级市)宣传部(文明办)等单位牵头开展“阅读进机关”、“阅读进军营”、“阅读进校园”、“阅读进企业”、“阅读进家庭”、“阅读进社区、农村”、“羊城青年学堂”和“书香伴我同成长”等系列活动。2006年11月16日上午,广州市首届“全民阅读月”活动启动仪式暨2006年羊城书展开幕式在天河体育中心南门广场隆重举行,十年打造书香羊城的序幕已经拉开<sup>[32]</sup>。

## 4 图书馆之城:东莞模式

所谓“东莞模式”,是指东莞图书馆创立的“图书馆之城”模式。该模式起初为“集群图书馆”模式,后迅速发展成为“图书馆之城”模式。“集群图书馆”模式突破了市、区、镇、社区四级公共图书馆管理体制的束缚,突破了公共图书馆与其他各系统图书馆之间的条块分割,建立了全市统一的总分馆制度。因为“集群图书馆”模式为东莞图书馆首创,而东莞“图书馆之城”模式又与深圳“图书馆之城”模式有异曲同工之妙,故笔者称之为“东莞模式”。

### 4.1 “集群图书馆”建设方案<sup>[33]</sup>

所谓“集群图书馆”,是指东莞地区图书馆总分馆制,即以东莞城市中心图书馆(东莞图书馆新馆)为总馆,以各镇(区)、各系统图书馆为分馆,以社区图书馆、单位内部图书馆资料室为网点,以图书流动车为补充和调节手段的地区性图书馆集群网<sup>[34]</sup>。

东莞图书馆总分馆制构想始于2002年底东莞市委、市政府立项建设4.5万平方米的东莞图书馆新馆。以此为契机,东莞图书馆开始制定“点”(新图书馆)“面”(地区图书馆体系)相结合的发展规划纲要,以东莞图书馆作为城市中心图书馆,通过整合全市的图书馆资源,建设布局合理、协调有序、规范高效的图书馆群体,构建城市图书馆服务体系,增

强城市的配套服务能力,发挥群体优势,服务东莞市民。2004年5月,东莞市政府下发《关于印发东莞地区图书馆总分馆制实施方案的通知》,正式开始在东莞地区推行城市图书馆总分馆管理模式,并专门成立了东莞市图书馆总分馆制工作指导委员会和管理委员会,并批拨专项启动经费,确定各镇(区)政府和各系统财政主管部门每年根据地区人口和社会生产总值,按一定比例投入相应的单列经费用于分馆建设,专款专用<sup>[35]</sup>。

总分馆制的实施模式是“由市政府发文,市文化局与各镇区政府签约,市政府和各镇区政府共同出资,共同推动实施总分馆制建设”。在保证条件上,实行“政府主导,统一组织,经费分担,分步实施”。在运行模式上,总、分馆之间实行通借通还,总馆负责全区域内文献资源的采编等业务工作,同时指导和协调分馆开展各种读者服务工作。其运作流程是:镇区、社区(村)提出申请——总馆现场检查办馆条件——总分馆签约——分馆人员培训及考核——挂牌成立——年度考核评比。在经费管理上,采取统筹支出、捆绑使用、专款专用、签约使用等方式保证总分馆的正常运行<sup>[36]</sup>。

### 4.2 “图书馆之城”建设方案<sup>[37]</sup>

在总分馆制的实施初见成效后,东莞图书馆又及时将总分馆制提升到“图书馆之城”建设的高度。2005年7月,东莞市政府发布东政办46号文《东莞市建设图书馆之城实施方案》,正式提出了“整合全市图书馆资源,建设图书馆之城”的更为宏大的目标,以培育城市文化品牌、实现城市文化的跨越式发展。

东莞的“图书馆之城”是指图书馆以有形和无形的网络覆盖和服务全市,通过形式多样的活动,构筑城市学习空间,营造城市学习氛围。其中有形之网是指总分馆制的图书馆网点遍布全市,通过文献物流传递,从而形成覆盖市、镇区、社区(村)、图书流动车、院校、企业、家庭的网络服务体系;无形之网是指数字图书馆网络覆盖全城,通过积极推进“全国文化信息资源共享工程”建设,建成市级中心、基层中心和基层网点三级信息网络架构,共同为全市市民提供便捷的现代图书馆信息服务。

图书馆之城的建设分三个阶段:设施建设阶段(2004-2005年)、巩固发展阶段(2006-2008年) and 知识辐射阶段(2009-2010年),其目标是力争到2010年达到以下建设目标:①完善和加强图书馆基础设施建设,逐步形成镇区有图书馆、学校和社区(村)有图书室、工厂有阅览室、酒店餐厅等公共场所阅报(刊)架、家庭有书报和电脑的格局,基本实现每1.2万常住人口拥有1个社区(村)图书馆(室)。②实现全市常住人口人均拥有藏书1册(件)的指标,基本建成配置合理、优势互补、具有规模效应的地区性文献资源体系,满足东莞经济和社会发展的需要。③总分馆制逐步成型,基层图书馆采取灵活多样的办馆方式,形成以公益性图书馆为

主体,院校、企业图书馆为补充的图书馆网络,图书馆走上联合发展之路。④以东莞图书馆“图书馆集群网络管理平台”为依托,进行数字资源的加工和整合,利用覆盖全市的网络化管理和服务体系,为广大群众提供便捷的文化服务。⑤以各类图书馆(室)为阵地,借助社会各方面力量,开展经常性的知识沙龙、系列讲座、学习论坛和举办读书节等活动,提高市民素质,培育现代市民,增强城市竞争和发展能力<sup>[38]</sup>。

#### 4.3 “图书馆之城”建设成效

如今,东莞图书馆新馆已经正式启用,全市32个镇区中已有25个设有图书馆。2004年底,公共图书馆藏书总量160余万册,户籍人口(160万)人均拥有藏书1册,常住人口(户籍人口加暂住人口750万)人均拥有藏书0.13册。户籍人口每5.9万人拥有一座图书馆,常住人口每27.8万人拥有一座图书馆<sup>[39]</sup>。

经过两年多的建设,东莞图书馆已经开拓了一系列的特色服务,包括:东莞图书馆自助借还处、儿童天地、东莞书屋、台湾书屋、漫画图书馆、粤剧图书馆、东莞学习论坛、东莞数字图书馆、大众生活主题图书馆等。其中的东莞图书馆自助借还处,有各类图书1万余册,采用先进的3M图书自助借还系统与设备,24小时开放,无馆员值守,完全是“借书还书你主宰,你的DIY图书馆”,被誉为“中国大陆第一家24小时图书馆”。东莞市民学习网则是由东莞图书馆开发的、一个面向全体市民开放的、完全免费的网上数字学习平台,它利用现代远程教育技术,提供计时学习、课堂测试、在线问答和自动测评等学习模块。

2004年3月,东莞图书馆开始了“图书流动车”服务。2004年11月,东莞市政府拨款购置的新图书流动车试运行。2005年1月,图书流动车正式启用。图书流动车在参与东莞地区总分馆物流传递系统运作的同时,以方便、快捷、灵活的方式为市民提供流动图书服务,深受广大市民的欢迎。截至2005年年底,图书流动车服务站点总数已达100个,包括有武警、特警、监狱、工厂、企业、幼儿园等固定服务站,遍布全市31个镇区<sup>[40]</sup>。

## 5 联合图书馆:佛山模式

所谓“佛山模式”,是指佛山市禅城区创立的“联合图书馆”模式。该模式突破了区、镇、街道的条块分割限制,采用镇、街道投资建馆,区政府投资维持图书馆运作的方式,建立了管理统一、服务统一、标志统一、资源高度共享的普通公共图书馆和专业公共图书馆相结合的区级公共图书馆网络模式。因“联合图书馆”模式为佛山市首创,故笔者称之为“佛山模式”。

#### 5.1 “联合图书馆”建设方案<sup>[41]</sup>

2002年9月,为了建设在国内具有一定影响力的文化标志性工程,实现《佛山市禅城区建设文化名城实施意见2003-2010年》提出的建设文化名城的战略目标,中共佛山

市禅城区委、佛山市禅城区人民政府发布了《关于佛山市禅城区“联合图书馆”建设方案》,正式提出了建设佛山市禅城区“联合图书馆”的规划和设想。

佛山市禅城区“联合图书馆”是一个主分馆制的图书馆服务体系。它根据禅城区人口分布状况、各街道(镇)产业特点,分别建立一批布局合理、深入社区、贴近市民的中小型公共图书馆群,在满足各街道(镇)产业发展对专业文献和信息需求的基础上,提供社区图书馆服务。其主要特征是管理统一、服务统一、标志统一、资源高度共享,从而建设成为禅城区标志性文化设施。

“联合图书馆”建设的总体目标是:建成主馆1个、分馆8~9个的图书馆群。按人口标准,每10万禅城区常住居民拥有一座公共图书馆,到2010年全区常住人口人均拥有藏书1册。同时,实现全区图书统一采购,书目数据统一编制,书刊通借通还,资源完全共享的联合服务体系。

在联合图书馆的馆址布局上,依据市区人口密度来划分,各馆之间的距离至少不能低于4公里,服务半径不少于2公里。计划建设以下9个主馆及分馆:①禅城区图书馆;②少年儿童图书馆;③澜石金属图书馆;④环市童装图书馆;⑤外来工图书馆;⑥南庄陶瓷图书馆;⑦张槎纺织图书馆;⑧亚洲艺术公园图书馆;⑨开发区图书馆。“联合图书馆”总体建设规模大约为16000平方米,即主馆面积4000平方米,各分馆平均面积1000平方米。在联合图书馆的所有权与管理上,集中统一管理、分层分点服务正是“联合图书馆”的核心内容。主馆与分馆是一个统一的整体,所有分馆的管理权必须归属区政府属下的禅城区图书馆,人、财、物及业务管理活动由主馆统筹和调配,以确保工作流程的统一和顺畅,确保服务质量的稳定和提高,实现真正意义的资源共享。在联合图书馆建馆的投资方式上,不管采用何种渠道的投资方式,最终建成的联合图书馆的管理权必须归属禅城区图书馆。

#### 5.2 “联合图书馆”建设成效<sup>[42]</sup>

佛山市禅城区联合图书馆设想,得到了省、市、区各级领导及主管局的高度重视。佛山市禅城区联合图书馆的建设已初具规模,到2006年底已建成禅城区图书馆主馆1个和少年儿童图书馆、澜石金属图书馆、环市童装图书馆等3个分馆。

禅城区图书馆(原石湾区图书馆),作为佛山市禅城区联合图书馆的主馆,先后三次获得“国家一级图书馆”和“省文明图书馆”称号。在全国区(县)级图书馆率先成功开发国家级科研课题“计算机多媒体陶瓷产品数据库”,为佛山陶瓷产业的发展做出了贡献,荣获佛山市政府授予的“佛山市爱国主义教育基地”和“佛山市文明窗口单位”称号,享有“小馆办大事”的美誉。

“佛山市禅城区联合图书馆——少年儿童图书馆”于2003年10月底挂牌成立,是佛山市禅城区联合图书馆第一

家分馆。目前该馆拥有少儿读物3万余册,期刊200种。该馆是佛山首家以玩具代替书本传播知识、开发智力的玩具图书馆,成为深受少年儿童喜爱的校外活动场所。

“佛山市禅城区联合图书馆——澜石金属图书馆”位于新落成的佛山澜石国际金属交易中心,于2005年6月7日建成开馆,是全国首家金属行业公共图书馆,力争成为国内最大和最具权威的金属专业图书馆和国家级金属信息中心。该馆采取“全权委托”管理模式,开创了由镇、街道办投资建馆,禅城区政府下拨运行经费,由佛山市禅城区联合图书馆负责管理的独特的办馆模式<sup>[43]</sup>。

“佛山市禅城区联合图书馆——环市童装图书馆”,于2006年3月23日在新落成的佛山环市童装交易中心创新中心内试业开馆,成为全国首家童装行业公共图书馆。该馆同样采取了“全权委托”管理模式,在提供公共图书馆信息资源服务的同时,还为童装行业提供专业信息服务和文化支持,以文化信息服务促进产业发展<sup>[44]</sup>。

目前正在合作筹建的“佛山市禅城区联合图书馆——外来工图书馆”,将成为全国首家外来工图书馆。该馆制定了以下三个建馆目标:第一,以收藏大众文艺、科普、法律、休闲类读物为主,兼顾收藏适合禅城区产业发展需要的专业图书;第二,力争5年内实现禅城区外来工每3个人拥有1本图书;第三,把该馆建设成为全禅城区外来工的文化活动中心和自助培训基地。建设外来工图书馆是关注弱势群体、构建和谐社会的新的尝试<sup>[45]</sup>。

## 6 岭南模式的启示

所谓“岭南”,通常是指由越城岭、都庞岭(一说揭阳岭)、萌渚岭、骑田岭、大庾岭五座山组成的五岭之南,范围包括广东、海南和广西的大部分,是中国一个特定的环境区域。这些地区不仅地理环境相近,而且,人民的生活习惯也有很多相同之处。近代以来,随着中国对外开放,岭南地区开风气之先,一直走在中国现代化和改革开放的前列,并形成了与中国其他地区迥然不同的先进的岭南文化。

20世纪80年代,海外侨胞、港澳同胞纷纷回粤捐建图书馆,开创了新时期公共图书馆建设的新局面。进入21世纪后,广东公共图书馆界率先进行各种各样的改革探索和创新,迅速形成了不同于其他地区公共图书馆的“岭南模式”。

所谓“岭南模式”,是指从广东兴起,以“广东模式”、“深圳模式”、“广州模式”、“东莞模式”和“佛山模式”为代表,主张创新、务实、求真和博采各家之长,尤其主张弘扬公共、公开、公益、共享、平等、自由的公共图书馆核心价值与服务理念,使公共图书馆朝着现代化、大众化方向发展,从而保障民众的图书馆权利和阅读权利,充分发挥图书馆在构建和谐社会中的重大作用,进而发展繁荣公共图书馆事业的模式。因为岭南模式在构想中具有创新性和预见性,在实践

上具有多样性和示范性,在理论上具有先进性和丰富性,因此,岭南模式的理论和实践正在逐步形成新世纪我国图书馆事业与图书馆学术的一个独特流派——岭南派。

### 6.1 理念认同:公共图书馆精神的复兴

理念是事业的出发点,不同的理念一定会导致不同的结果,而且往往是差之毫厘,谬以千里。

20世纪80年代以后,在市场经济的影响下,我国公共图书馆在发展中曾一度误入歧途,有偿服务在全国十分流行,以至于公共图书馆的发展陷入了进退维谷、恶性循环的误区之中。面对公共图书馆发展的困境,在世纪之交举国上下开展图书馆有偿服务的时刻,广东的一批图书馆专家学者在呼吁遵循联合国教科文组织《公共图书馆宣言》的同时,开始积极地实施《公共图书馆宣言》所阐述的各项原则,履行公共图书馆的使命。

《公共图书馆宣言》开宗明义:“社会和个人的自由、繁荣与发展是人类的基本价值。人类基本价值的实现取决于信息灵通的公民在社会中行使民主权利和发挥积极作用的能力。人们的建设性参与和民主社会的发展有赖于令人满意的教育和自由与无限制地利用知识、思想、文化和信息。公共图书馆,作为各地通向知识的门径,为个人和社会群体提供了终生学习、独立决策和文化发展的基本条件。”<sup>[46]</sup>这表明:公共图书馆是人类基本价值的体现。长期以来,人们普遍地比较认同这种理念,对图书馆是民众终生学习的场所这个观念并无异议,但是,如何从本质上全面地认同并真正地将这种理念付诸实践则大相径庭。广东图书馆界对公共图书馆精神的认同主要体现在以下几个方面:

其一,对平等权利的认同。《公共图书馆宣言》说:“公共图书馆是地方的信息中心,用户可以随时得到各种知识和信息。公共图书馆应该在人人享有平等利用权利的基础上,不分年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位,向所有的人提供服务。公共图书馆必须为那些因各种原因不能利用普通服务的用户,例如小语种民族、伤残人员、住院人员、或被监禁人员,提供特殊的服务和资料。”<sup>[47]</sup>如何保障和实现民众平等利用图书馆的权利,这是公共图书馆的永恒主题。进入新世纪以后,广东公共图书馆界的一系列举措,例如广东省立中山图书馆的流动图书馆、深圳和东莞的图书馆之城、佛山的联合图书馆等,其显著的共同特点是将公共图书馆的服务向下延伸,延伸到各个社区的普通民众,延伸到边远的贫困地区,延伸到伤残人士,延伸到监狱。这既体现了人人享有平等利用权利的公共图书馆精神,又十分符合关心弱势群体,构建和谐社会的时代要求,因而具有理论与实践的双重示范作用。

其二,对公共公益的认同。公共公益是实现民众平等利用图书馆权利的基本保障和前提条件。《公共图书馆宣言》规定:“公共图书馆原则上应该免费服务。”<sup>[48]</sup>近20年以来,公共图书馆的公共性和公益性一直是我国图书馆界争论

的焦点和热点,其具体的体现是有关有偿服务的争论与实践。进入新世纪以后,广东公共图书馆界不约而同地取消了过去的有偿服务项目,开始全面推行免证阅览、免费服务,获得了社会大众和政府的一致好评,在全国起到了很好的表率作用。

其三,对公开共享的认同。公开共享是实现民众平等利用图书馆权利的充分保障和高级形式。长期以来,我国图书馆界在实践上经常会不自觉地陷入珍稀为守、以藏为重和条块分割、重复浪费的不良状态。进入新世纪以后,广东公共图书馆界在全面实施全国文化共享工程的同时,积极开展区域性信息资源的公开和共享,区域内四级公共图书馆(市、区、街道、社区图书馆)的信息资源共知、共建、共享成绩显著,例如:文献信息资源的联采联编,“一卡通”式的通借通还,馆际互借,电子文献传递,网上联合参考咨询等已经成为十分普遍的公共图书馆运行和服务方式。这既顺应了公共图书馆发展的世界潮流,又极大地提高了公共图书馆的效益,充分地发挥了公共图书馆的作用。

其四,对普遍服务的认同。《公共图书馆宣言》指出:“公共图书馆是地方的信息中心,用户可以随时得到各种知识和信息。”<sup>[49]</sup>近十年来,我国公共图书馆的建设存在着图书馆越建越大,离市民却越来越远的现象,广东也存在着同样的状况。面对着这样一个值得深思的现象,广东公共图书馆界普遍认为:只有坚持国际图联颁布的公共图书馆标准,即每5万人应有一所图书馆,公共图书馆的服务半径应不超过4公里,才能使公共图书馆普遍服务民众,真正地成为地方的信息中心。因此,在建设大型的中心图书馆的同时,及时地调整图书馆的发展方向 and 重点,纷纷提出“打造1公里文化圈”或者“打造15分钟文化圈”的理念,加大力度发展乡镇(街道)图书馆和社区图书馆,使图书馆深入社区,方便读者、贴近市民。这种发展方向与《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》提出的“完善公共文化服务网络”、“加强农村文化建设”、“普及文化知识”等完全吻合,体现了广东图书馆界先行一步的创新精神。正如程亚男、王晓东所言:深圳“‘图书馆之城’的建设,体现现代图书馆普遍服务、平等服务、开放便利、共建共享四大基本原则。其建设的基本理念是:维护公民的文化权利,大兴勤奋读书之风。”<sup>[50]</sup>

## 6.2 责任归属:政府的主导地位与作用

长期以来,经费问题一直是困扰我国公共图书馆发展的瓶颈和关键之所在。面对着经费问题的困扰,各级公共图书馆都在积极地谋求解困之道,其中比较普遍的做法是自力更生、开展有偿服务,结果是既偏离了公共图书馆的基本精神,又损害了民众平等、免费利用图书馆的权利,使公共图书馆的发展陷入了越是开展有偿服务、越是失去民众和政府的支持、越是经费困难的恶性循环的困境之中。

《公共图书馆宣言》已明确指出:“公共图书馆是国家和地方当局的责任。必须制定专门的法规支持公共图书馆,国

家和地方政府必须为公共图书馆筹措经费。公共图书馆必须是各种长期的文化、信息供应、识字和教育战略的一个基本组成部分。”<sup>[51]</sup>既然“公共图书馆是国家和地方当局的责任”,那么,公共图书馆就不应该去承担“国家和地方当局的责任”,否则,公共图书馆的发展必然会走向歧途。

进入新世纪以来,广东公共图书馆界深刻地认识到了《公共图书馆宣言》有关“公共图书馆是国家和地方当局的责任”的重要性,通过各种有效的方式促使地方政府比较充分地认识到并承担起了其建设和发展公共图书馆的责任。

其一,积极推动各级政府制定、颁布和实施公共图书馆政策。从1997年7月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过的我国第一部地方图书馆法规——《深圳经济特区公共图书馆条例(试行)》,到2003年9月11日深圳市文化局发布了《深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案》;从2003年1月15日17位广东省政协委员在广东省政协八届一次会议上提出第383号提案《关于建立广东省流动图书馆的建议》,到2003年9月建设广东流动图书馆被写入《广东省文化大省建设规划纲要》;从2002年9月中共佛山市禅城区委、佛山市禅城区人民政府发布《关于佛山市禅城区“联合图书馆”建设方案》,到2004年5月东莞市政府下发《关于印发东莞地区图书馆总分馆制实施方案的通知》;从2006年7月,广州市委宣传部和文化局委托中山大学资讯管理系牵头,联合广州各类型图书馆的专家学者,共同开展《广州市图书馆条例》的调研和起草工作,到2006年12月《广州市图书馆条例(草案)》被正式列入了广州市人民代表大会2007年的立法议程……在这些有关公共图书馆建设和发展的地方政府政策的背后,都凝聚和体现着广东公共图书馆界人士艰辛而卓有成效的公共关系影响力。

其二,积极地谋求各级地方政府承担公共图书馆的经费责任。良好的公共图书馆政策还必须要有充分的经费保障才能得以有效实施。在现阶段,中国的各种图书馆政策都无法对公共图书馆的经费做出明确而具体的规定的情况下,积极地影响政府的决策,谋求最大限度的经费支持,显得特别重要。在这方面,我们可以清楚地看到广东公共图书馆界的智慧:广东流动图书馆是省政府全额拨款支持;深圳的图书馆之城是市政府负责基本建设经费支持,相关图书馆主管部门负责相应发展经费支持;东莞的图书馆之城的分馆业务管理系统和ADSL网络通讯费由市统筹,镇区分馆所在地政府每年投入总分馆制建设的费用;佛山市禅城区联合图书馆的建设中采取“全权委托”管理模式,即馆舍及室内装修由街道投资建设,日常运作经费由政府全额承担,以保证图书馆服务的公益性。

## 6.3 制度创新:模式的多样性与示范作用

一般来说,目前我国公共图书馆建设和发展的问题基本上源于公共图书馆制度的问题,而公共图书馆制度层面的问

题决不是一朝一夕就可以解决的。在这种情形下,要谋求公共图书馆的突破性发展,必须勇于和善于进行公共图书馆的制度创新。广东公共图书馆建设和发展的各种模式,在本质上实际体现的是公共图书馆制度的创新,而这种制度创新具有多层次性、多样性,特别是示范性和可复制性。

广东流动图书馆的建设和发展在制度创新上采用的是“一杆子捅到底”的做法。广东省立中山图书馆全权负责各流动图书馆的建设和管理,包括流动图书馆的藏书、网络、家具、设备等,而各流动图书馆则只负责提供场地和服务人员。因为所有的流动图书馆都是广东省立中山图书馆的分馆,所以,这种模式完全打破了省立图书馆仅限于省会城市的格局,将省立图书馆延伸到了省内外。

深圳图书馆之城的建设和发展则突破了市区两级政府财政“分灶吃饭”、貌合神离的制度障碍,实现了全市的市、区(县)、镇(街道)、社区四级公共图书馆的一体化。

东莞图书馆之城的建设和发展则在构建市、区(县)、镇(街道)、社区四级公共图书馆的一体化的基础上,实现了全市公共图书馆的集中管理体制,并将集群管理体制从公共图书馆系统拓展到了其他图书馆系统,呈现出各类型图书馆“大一统”的管理模式。

佛山市禅城区联合图书馆目前采用的分散管理和集中管理相结合的管理模式突破了区、镇、街道各自为政、条块分割的限制,镇、街道投资建馆,区政府投资维持图书馆运行,建立了管理统一、服务统一、标志统一、资源高度共享的普通公共图书馆和专业公共图书馆相结合的区级公共图书馆网模式。

#### 6.4 未来和谐:全民阅读与未成年人阅读

面对着网络和数字技术日益普及和民众阅读率不断下降的严峻挑战,公共图书馆的未来将何去何从?近年来,广东公共图书馆的建设和发展对此给予了十分明确而有力的回应,即坚持“两条腿走路”和“两手抓,两手都要硬”的做法。

一方面,全力开展图书馆数字化网络化建设,实施文化共享工程。在全面开展图书馆数字化和网络化建设的过程中,广东省立中山图书馆的联合参考咨询网,深圳图书馆以在全国率先采用 DILAS 系统和无线射频技术(RFID)研发的集团书自助借还书、图书自助分拣、自动整序排架、自助清点馆藏、智能图书车和射频防盗报警等一系列自动化管理功能于一体的新的图书馆业务管理模式,东莞图书馆采用 3M 技术设备开设的 24 小时自助借还图书馆等在全国均具有领先地位和示范作用。

另一方面,大力开展全民阅读。深圳市于 2000 年创设了全市群众性的读书活动——“深圳读书月”迄今已经成功地举办了 7 届。佛山市自 2000 年创设的“佛山市家庭读书活动”迄今已经成功地举办了 7 届。东莞市于 2005 年创办的全市群众性读书活动东莞读书节现在已经成功地举办了

2 届。广州市从 2006 年 11 月起实施的为期十年的大型综合性读书文化活动“书香羊城——全民阅读系列活动”已经全面展开。这些全民读书活动已经或者正在成为这些城市的文化品牌。此外,类似佛山图书馆“公益讲座”之类的读书与科普活动品牌在广东公共图书馆界举不胜举,社会影响极其广泛。

广东省的全民阅读活动具有两个鲜明的特点:一是由各地市委和市政府统一领导规划和组织实施,由各级公共图书馆和相关单位和部门具体承办,声势浩大,影响面广,形式多样,生动活泼,全民参与,效果显著。二是普遍重视未成年人阅读,坚持“阅读从娃娃抓起”,从小培养未成年人的阅读习惯,使全民阅读具有可持续发展性。这种极具远见的举措将为公共图书馆的持续发展奠定坚实的基础,值得全国图书馆界仿效推广,也值得我们去认真地思考和研究。

#### 参考文献

- 1 程焕文. 21 世纪的中国图书馆学思潮. [2006-12-06]. <http://blog.sina.com.cn/u/4978019f0100033y>
- 2 程焕文. 岭南派:中国式公共图书馆的榜样. 新华书目报·图书馆专刊, 2006-02-18(B9)
- 3 国家“十一五”时期文化发展规划纲要. [2006-12-06]. <http://culture.people.com.cn/GB/22226/71018/4814170.html>
- 4 中华人民共和国文化部. 省(自治区、市)图书馆工作条例. [2006-12-06]. [http://www.law-lib.com/law/law\\_view.asp?id=2528](http://www.law-lib.com/law/law_view.asp?id=2528)
- 5,9 陈志. 流动图书馆点燃希望之火:有书之地 定有希望之火. 南方日报, 2005-06-27(A4)
- 6 陈卫东. 广东流动图书馆实践研究. 图书馆论坛, 2005(5)
- 7 广东流动图书馆. [2006-12-07]. <http://eweb.zslib.com.cn/com/gdldtsg/main.php>
- 8 我馆召开第三届广东流动图书馆工作会议. [2006-12-07]. <http://www.zslib.com.cn/cn/level3.asp?id=528&tit>
- 10,13 我馆与广东省监狱管理局共建“求知图新”读书基地. [2006-12-11]. <http://www.zslib.com.cn/cn/zqiu3.asp>
- 11 中秋节的人文关怀——我馆与广东省监狱管理局举行共建“求知图新”读书基地第二批签字赠书仪式. [2006-12-10]. <http://www.zslib.com.cn/cn/zqiul.asp>
- 12,14 陈卫东. 我馆完成全省监狱“求知图新”读书基地建设. [2006-12-11]. <http://www.zslib.com.cn/cn/qztx.htm>
- 15 服务公告. [2006-12-12]. <http://59.42.244.59/Readers/Index.aspx>

- 16 咨询馆员介绍. [2006-12-12]. <http://find.ssreader.com/Readers/Index.aspx>
- 17 读者使用情况. [2006-12-12]. <http://eweb.zslib.com.cn/com/gddsxz/htm.php?nowmenuid=589>
- 18 全国公共图书馆网上参考咨询经验交流会在广州召开. [2006-12-12]. <http://eweb.zslib.com.cn/com/gddsxz/main.php>
- 19 广东省援助哈密地区图书馆大事记. [2006-12-10]. <http://data2.zslib.com.cn/hm/zyhd/dsj.htm>
- 20,21 广东文化援疆的重要成果——广东省立中山图书馆哈密分馆揭牌. [2006-12-10]. <http://data2.zslib.com.cn/hm/zyhd/fjgp.htm>
- 22 莲花圣地开新葩——广东省立中山图书馆墨脱分馆揭牌. [2006-12-10]. <http://www.zslib.com.cn/cn/mt/mt.htm>
- 23 《广州大典》编纂工程在广东省立中山图书馆正式启动. [2006-12-10]. <http://www.zslib.com.cn/cn/gzdd.htm>
- 24 深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案. [2006-12-07]. <http://szwen.gov.cn/template/4/viewzcfg.asp?id=124&csid=60>
- 25 谯进华. 我局与市委宣传部联合召开“图书馆之城”建设工作会议暨基层图书馆建设经验交流会. [2006-12-07]. <http://szwen.gov.cn/template/4/viewnews.asp?id=19476&csid=60>
- 26,27 深圳市文化局办公室编印. 深圳市文化局(广播电视局、新闻出版局)2005年度情况. [2006-12-07]. <http://www.szwen.gov.cn/government/ndbg.htm>
- 28 谯进华. “图书馆之城”制订下一阶段建设任务. [2006-12-07]. <http://szwen.gov.cn/template/4/viewnews.asp?csid=60&id=19477>
- 29 我馆首个专题分馆——动漫玩具专题分馆开放. [2006-12-10]. <http://www.gzlib.gov.cn/news./news.asp?new=607>
- 30,31 程焕文. 崛起的广州市公共图书馆事业——向陈建华部长致敬. [2006-12-16]. <http://blog.sina.com.cn/u/4978019f01000358>
- 32 倡导全民阅读 建设和谐文化. [2006-12-16]. [http://www.guangzhou.gov.cn/node\\_392/node\\_401/node\\_408/2006-11/11636664001404413.shtml](http://www.guangzhou.gov.cn/node_392/node_401/node_408/2006-11/11636664001404413.shtml)
- 33,36 东府办[2004]56号《关于印发东莞地区图书馆总分馆制实施方案的通知》(2004年5月27日). [2006-12-18]. <http://www.dglib.cn/libcity/download.asp>
- 34,35,39 李东来等. 城市图书馆集群化管理研究与实践. 北京:北京图书馆出版社. 2005. 12
- 37 东府办[2005]46号《关于印发《东莞市建设图书馆之城实施方案》的通知》(2005年7月19日). [2006-12-18]. <http://www.dglib.cn/libcity/showContent.asp?articleID=37>
- 38 东莞市人民政府办公室《关于贯彻落实《东莞市建设图书馆之城实施方案》的意见》(2005年10月21日). [2006-12-18]. <http://www.dglib.cn/libcity/showContent.asp?articleID=39>
- 40 图书流动车. [2006-12-18]. [http://www.dglib.cn/tslde2005/tslde\\_1.asp](http://www.dglib.cn/tslde2005/tslde_1.asp)
- 41 中共佛山市禅城区委、佛山市禅城区人民政府《关于佛山市禅城区“联合图书馆”建设方案》. [2006-12-20]. <http://www.cclib.cn/page/6-02.html>
- 42 佛山市禅城区联合图书馆的建设与发展. [2006-12-20]. <http://www.cclib.cn/page/6-01.html>
- 43 佛山市禅城区联合图书馆“澜石金属图书馆”建设方案. [2006-12-20]. <http://www.cclib.cn/page/6-04.html>
- 44 佛山市禅城区联合图书馆“环市童装图书馆”建设方案. [2006-12-20]. <http://www.cclib.cn/page/6-03.html>
- 45 佛山市禅城区联合图书馆“外来工图书馆”建设方案(草案). [2006-12-20]. <http://www.cclib.cn/page/6-05.html>
- 46,47,48,49,51 UNESCO公共图书馆宣言. 见:程焕文,潘燕桃主编. 信息资源共享. 北京:高等教育出版社,2004. 7:378~380
- 50 程亚男,王晓东.《深圳市建设“图书馆之城”(2003-2005)三年实施方案》解读. 见:深圳市建设图书馆之城推进办公室编. 深圳市建设图书馆之城的理念与实践. 深圳:海天出版社,2006. 6:39~52

程焕文 博士,中山大学资讯管理系教授、主任,中山大学图书馆馆长,广东图书馆学会理事长. 通信地址:广州中山大学. 邮编 510275.

(来稿时间:2007-02-10)