

●曹 臻

馆藏现状与图书馆文献流通服务

ABSTRACT As the result of the shortage of funds , the development of library document resources has been beset with difficulties and library resources can't meet the demands of readers Thus, the existing modes of storage, management and use of documents should be changed 5 refs

KEY WORDS Library collection developments Circulation services Relations

CLASS NUMBER G252

近年来,国内图书馆馆藏文献存贮管理和利用发生了明显变化:(1)由于书刊价格不断上涨,新入藏的文献数量从总体上看呈逐年下降的趋势,昔日中文图书大复本量的情况已经一去不复返了;(2)现代化技术的应用改变了图书馆文献存储介质单一的状况,多种载体文献并存共贮;(3)在读者需求不断发展、不断变化的情况下,馆藏中不仅不同类型文献的比例结构发生变化,即使同一类型文献的学科知识结构也发生了变化;(4)馆内文献资源配置明显向阅览室倾斜,以借为主向以阅为主发展成为现代图书馆的主要特征。为了更清楚地表述图书馆馆藏文献变化特征,本文以西北农业大学图书馆 1991~

1995 年馆藏文献入藏情况与馆内文献资源配置情况为例,进行统计分析。以此为据研究馆藏变化对图书馆文献服务工作的影响,为我们在当前形势下做好文献服务工作提供参考。

1 西北农业大学 1991~ 1995 年馆藏情况统计分析

1.1 馆藏文献数量及结构变化情况

目前西北农业大学图书馆馆藏文献不仅年新入藏数量下降,而且馆藏文献结构也发生了较大变化。该馆 1991~ 1995 年中文图书入藏情况见表 1。

表 1 西北农业大学图书馆 1991~ 1995 年中文图书入藏情况

年份	中文图书品种数	与 1991 年相比年减少%	中文图书册数	与 1991 年相比年减少%	平均复本	与 1991 年相比年减少%
1991	1980	—	4978	—	2.52	—
1992	1292	34.71	2924	41.50	2.27	9.92
1993	621	68.64	1380	72.30	2.22	11.90
1994	973	50.86	1985	60.20	1.94	23.02
1995	1498	24.35	2598	47.80	1.71	32.14

1992、1993 年该馆中文图书入藏量逐年下降, 1994、1995 年虽然有所回升, 但是, 1991 年该校在校学生 3000 人, 而 1995 年在校学生 5000 人, 人均年入藏中文图书仅 0.5 册, 人均入藏中文图书 1995 年比 1991 年减少 68.75%。中文图书平均复本也一直下降。由于入藏的中文图书数量太少, 中文图书的学科结构也发生了变化: 不仅非专业藏书比

例急剧下降, 即使应重点收藏的专业藏书品种收全率也在下降。90 年代初该馆制定的图书采购条例已很难适应当前形势发展的需求。

由于该馆采取了“压书保刊”的措施, 中文期刊订购的品种数量无太大变化, 外文原版期刊的订购数量持续下降。1991~1995 年期刊入藏情况见表 2。

表 2 西北农业大学 1991~1995 年期刊入藏情况

年份	中文期刊 订购种数	与 1991 年相 比年下降%	外文原版期 刊订购种数	与 1991 年相 比年下降%
1991	1366	—	69	—
1992	1335	2.27	67	3.00
1993	1239	9.30	51	26.35
1994	1271	6.96	34	50.72
1995	1088	25.00	25	63.30

与中文图书相比, 中文期刊订购数量变化不大: 1992~1994 年入藏的中文图书不仅品种上少于中文期刊, 而且二者数量上也相差无几。外文原版期刊入藏下降趋势最明显, 特别是 1994 年人民币汇率并轨, 外刊大幅度涨价, 1995 年订购的外文原版期刊品种数仅相当 1991 年的 36.7%。

1995 年该馆订购的中文图书数量有所回升, 但是中文期刊订购数量降幅加大。一升一降充分表明图书馆在馆藏文献资源建设上采取的种种措施无非是挖东墙补西墙, 最终都不能遏制文献入藏量逐年下降的趋势。

此外, 该馆现在开展了视听、光盘检索服务。多种载体文献并存共贮已成为馆藏文献的重要特点。

1.2 馆内文献资源配置情况

以藏为主向以阅为主转变是现代图书馆的重要特征。文献数量激增, 文献类型多样, 图书馆经费不足, 馆藏文献入藏量不断下降, 使得图书馆文献资源管理格局和馆内文献配置发生了较大变化。西北农业大学 1991~1995 年馆内中文图书资源配置情况见表 3。

流通书库 1994、1995 年入藏中文图书册数不到总数的 30%, 品种数也仅占当年入藏

表 3 西北农业大学图书馆 1991~1995 年中文图书配置情况

年份	中文图书 总册数	教师阅览 室分配数	学生阅览 室分配数	工具书阅览 室分配数	文艺租书 处分配数	流通库 分配数
1991	4978	980	868	403	197	2530
1992	2924	389	327	306	156	1746
1993	1380	218	304	54	3	801
1994	1985	811	391	269	22	392
1995	2598	924	596	387	27	654

品种总数的 30% 左右。至于外文原版图书则完全分配给阅览室。过去书库是馆藏图书资源最终保障基地, 现在完全变了。

不仅中文图书复本不断下降, 而且中文期刊复份也在不断减少: 1994 年该馆订购期刊无复份的有 300 余种, 占当年中文期刊订购总数的 23.53%; 1995 年未订复份的有 500 余种, 占当年订购总数的 50% 以上。

2 馆藏文献现状对文献流通服务影响分析

馆藏文献是图书馆赖以生存的基本条件, 是向读者提供文献服务的物质基础。图书馆的文献流通服务工作是以知识载体为对象向读者提供不同类型的文献原件, 与信息服务有所区别, 二者在服务工作对象、提供服务的层次、服务方式都有明显差异^[1]。从目前国内读者需求来看, 文献流通服务仍然是图书馆最基本的服务方式。由于文献流通服务更依赖馆藏, 因此, 馆藏文献的现状对文献流通服务产生了直接影响。

(1) 新入藏文献急剧下降的趋势使图书馆文献流通服务中的供需矛盾更为尖锐。随着现代科学技术的飞速发展, 知识不断更新, 作为记录知识的文献老化速度也在加快。对于文献获取者来说, 新出版的文献更积极更有活力。国内有的高校图书馆经过抽样调查, 表明近 40 年来出版的中文科技图书占流通总量的 80%。国外已经形成公共图书馆图书更新的一些时间标准, 一般图书 5 到 10 年就要更新^[2]。从表 1 中看, 西北农业大学图书馆 1991~1995 年入藏中文图书总数为 13865 册, 仅占该馆馆藏中文图书的 2.8%。该校图书馆读者人均拥有 5 年内入藏新书仅 2 册。国内图书馆近年来新入藏文献比例过低的现象较为普遍; 这一状况不仅使图书馆文献供需矛盾更为突出, 也在很大程度上制约了开发文献信息产品的能力。

(2) 馆藏结构的变化, 使读者利用图书馆馆内文献时, 馆内活动的时间增加, 范围扩大。为了在现有条件下最大限度地满足读者需求, 图书馆在馆藏文献资源建设中突出了实用性原则, 出现了多种类型文献、多种服务方式并存的局面。期刊在每年入藏的文献中比例呈上升趋势, 非印刷文献也在馆藏中占了一定比例。在馆内文献资源配置上倾向阅览室, 外借向内阅重点转移的特征明显。

(3) 中文图书数量及复本量降低, 使得图书阅览室在图书流通中的地位与作用日趋重要。过去, 我国图书馆馆藏文献的主要特征是: 中文图书在馆藏文献数量中占绝对优势, 且复本量大, 因此, 读者在利用图书馆图书资源时主要通过外借的方式获取有关书籍, 流通书库是图书馆读者服务工作的中心。近年来, 许多图书馆已经无法从藏的角度来考虑馆内图书资源的配置; 在馆内图书分配时首先要满足阅览室的需求, 然后才能考虑流通书库的需要。表 3 的数据充分显示了这一点。

(4) 在馆藏文献复本量不断下降和孤本不断增加的状况下, 文献流通服务部门的工作内容、管理方式发生了变化。以往阅览室的职能是向读者提供书刊阅览服务, 有些条件比较好的阅览室的书刊甚至不再回库。目前, 由于采取“压复本, 保品种”的措施, 复本量急剧下降。此种状况下, 有的图书馆保存本书库开展室内阅览服务, 而有些阅览室则承担了馆藏文献的保种任务: 一些期刊阅览室为了使无复份的期刊得以完整保存, 对部分期刊采取了押证阅览的管理办法。

3 思考

80 年代末以来我国图书馆文献资源建设由于经费严重短缺出现了困境, 本来就不丰富的文献资源更加贫乏。尽管这一时期图书馆界进行了种种努力, 但是, 图书馆文献流通服务一直处于低水平状态。与社会其他文

献服务机构相比, 图书馆开发文献信息资源的能力也因为缺少文献资源支持受到制约。解决这一问题的关键是增加各图书馆年文献入藏数量, 而要做到这一点, 目前有两条路可走: 其一是多途径大幅度增加图书馆经费; 其二是降低书刊价格。实践证明增加经费不能从根本上解决问题, 因为对于大多数图书馆来说, 要想大幅度增加经费实在是不可能的事。据调查, 1994 年陕西省 44 所高校图书馆经费达到国家教委规定占学校教育事业费比例 5% 的仅有两所, 文献购置经费比例在 2% 以下的有 23 所, 其中有 8 所院校图书馆文献的购置经费不到 1%。“即使像 NCFC 十分重视网上图书文献信息系统应用的领导机构, 在图书文献信息开发项目中也只给软件开发费, 而对文献信息资源开发还是分文不给”^[3]。此外, 由于国内外书刊价格上涨速度过快, 即使一些图书馆经费能够较大幅度增长, 也远远跟不上书刊价格上涨速度。书刊价格上涨过快构成对图书馆文献资源建设的严重威胁。众所周知, 在市场经济下, 国内书刊并无统一的标价标准, 除了原材料涨价, 人为因素是书刊价格上涨的主要因素。笔者认为国内书刊价格市场应当治理整顿: 要么由国家统一书刊标价标准, 抑制书刊价格上涨速度, 要么国内市场书刊价格浮动, 使图书市场真正纳入市场经济的轨道。如果不对书刊价格采取措施, 只是单纯从增加图书馆经费入手, 有可能助长书刊价格上涨的速度, 加剧图书馆文献资源建设与读者需求之间的矛盾。

近年来, 我国图书馆现代化技术得到广泛应用, 但若无一定数量的各具特色的馆藏文献资源作为保障, 现代化技术装备将难以充分发挥作用^[4]。对于国内大多数图书馆来说, 当务之急是要解决“温饱”问题, 即每年都要保证有一定的文献入藏数量, 以解决文献流通服务中日趋尖锐的供需矛盾, 形成各具特色的馆藏文献。

馆藏文献现状是影响文献流通服务工作的主要因素之一。图书馆在开展文献流通服务工作时, 应当首先对本馆馆藏现状及其发展趋势有明确的认识, 规划文献流通服务的基本内容和管理模式。对于以图书馆现有经费状况已无法保障存贮的某些类型文献, 如外文原版书刊, 应采取措施改变现有的存贮、管理和利用模式。建立不保存外文原版书刊原件, 只复制所需部分, 向读者提供远距离文献复制服务的模式, 减轻经费压力。

加强图书馆阅览室工作应当成为当前提高文献流通服务质量的主要措施。长期以来, 轻视阅览工作已成为我国图书馆的通病。应当转变观念, 调整充实阅览室工作人员队伍, 改善阅览工作环境, 有条件的图书馆应当在阅览部门开展参考咨询服务, 从根本上提高文献流通服务的质量。

目前文献流通服务仍然是图书馆的主要服务手段, 但不是唯一的手段^[5]。应当加大文献信息服务的力度, 在运用现代化信息处理技术的过程中, 逐步将工作重点转移到信息服务上来, 提高图书馆的社会地位与作用。

参考文献

- 1 王子舟 文献信息服务与文献服务区别论 图书馆理论与实践, 1996(2): 18~19, 29
- 2 沈继武, 萧继明 文献资源建设 武汉: 武汉大学出版社, 1991
- 3 李淑敏 重视我国信息资源网建设 大学图书馆学报, 1996, 14(3): 7~10
- 4 曹 臻, 刘省泉 影响图书馆计算机流通管理因素分析 图书馆杂志, 1995(4): 23~26
- 5 黄俊贵 我国图书馆事业发展战略随想 图书情报工作, 1996(3): 32~37

曹 臻 通讯地址: 陕西西安杨陵西北农业大学图书馆。 邮编: 712100。

(来稿时间: 1996 08 05。 编发者: 刘喜申)