

●肖希明

人文视野中的数字图书馆

摘要 数字图书馆的兴起有着深刻的人文社会背景。数字图书馆创造了人们平等、自由地获取知识信息的条件,提供了充满人文关怀的服务,激发了图书馆人的创造精神,这些都是其人文精神的体现。数字图书馆建设要以人文精神为导向。参考文献 10。

关键词 数字图书馆 人文精神 人性化服务 建设导向

分类号 G250

ABSTRACT The emergence of digital library has its deep humanistic backgrounds. It creates conditions for the fair and free acquisition of information, provides services full of humanistic spirit, and inspires librarians' creativity. The author thinks that we should orient the development of digital libraries with humanistic spirit. 10 refs.

KEY WORDS Digital library. Humanistic spirit. Humanistic service. Development orientation.

CLASS NUMBER G250

20世纪90年代以来,数字图书馆建设的浪潮在全球涌起,有关数字图书馆的研究也成为图书馆界、信息界的热门话题。综观这些研究,人们主要从技术的角度来描述和探讨数字图书馆的概念、功能、结构、标准、发展战略等等。实际上,数字图书馆不仅是现代信息技术飞速发展的产物,同时也是社会文化进步与发展的一个重要标志。因此,从人文的视角来考察数字图书馆的兴起、发展及它的社会价值,分析它的利弊得失,这对于数字图书馆始终沿着正确的方向发展,并形成与社会的良性互动,是很有意义的。

1 数字图书馆兴起的人文社会背景

毫无疑问,数字图书馆是伴随着近几十年来计算机技术、通信技术、数字技术、高密度存储等现代信息技术的迅速发展而产生的。特别是20世纪90年代以来,随着美国政府提出兴建国家信息基础设施(NII)和因特网的迅速普及,数字图书馆应运而生。然而,从人文主义的视角来看,技术不只是解决问题的手段,它同时也负载着伦理、政治与文化价值,技术的起源必须根据它的特定的社会背景来理解。如斯塔迪梅尔所说的“……脱离了它的人类背景,技术就不可能得到完整意义上的理解。”^[1]根据这一观点,数字图书馆就不仅仅是技术的产物,它的出现是有着深刻的人文社会背景的。

1.1 社会的发展与进步

人类社会在不断地向前发展,这种发展的重要标志就是人的自我意识显著提高。人们的社会进化观已经从致力于物的发展,以物为中心逐步过渡到以人为中心,强调人的发展是经济和社会发展的基础和动力,社会现代化以人的现代化为首要条件,社会进步以提高人的认识实践能力为目标,以人获得自由为体现。《联合国第二个发展十年(1971-1980)》宣布:“发展的最终目的是使所有人能够更好地生活。”1995年哥本哈根世界首脑会议提出“建立一个以人为中心的社会发展框架”^[2]。图书馆是社会需求的产物,满足人的文献信息需求是图书馆的天职。数字图书馆正是以其极为丰富的信息资源,极为快捷的传递网络,极为广泛的可存取性,极大地满足了人们的信息需求,从而引起世界各国的重视,纷纷以巨额投入来促进其研究与开发。

1.2 文化的深刻变革

当代文化的性质正从工业文化转向信息文化。正是这种文化的变革为数字图书馆产生提供了丰饶的土壤:第一,在信息文化环境中,对信息、知识的需求成为人类自觉的行为,信息的广泛交流和共享成为时代的必然要求,而信息资源共享正是数字图书馆的目的;第二,信息文化的直接后果是把全球结成一个紧密的信息整体,信息网络使全球各区域之间的关联性大大增强,人们越来越强烈意识到只有相

互交流、协调合作,才能共同发展,这种合作意识是数字图书馆产生和运行的重要保障;第三,信息文化打破了少数人对文化的垄断,文化以人们易于接受和理解的方式进入大众的生活,成为“文化快餐”,数字图书馆正好能满足人们快速、便捷地获取知识信息的需求。

1.3 政治的民主与开放

冷战结束以后,民主、开放成为时代发展的趋势,也成为许多国家革新政治体制的重要内容。信息民主、信息自由、信息平等这些民主政治的基本理念不仅日益普及、深入人心,而且成为许多国家和国际组织信息政策的重要组成部分。如联合国教科文组织1999年6月推出的“全球信息结构计划”(Global Infostructure Program, GIP)确立的价值理念就包括了信息和知识是全球的公用品;自由、普遍获取信息是一种基本人权;自由、普遍获取公共领域信息是促进教育、科学和文化发展,以及实施民主制度的核心;自由、普遍获取信息对于保护文化多样性和国家遗产是必不可少的等等内容^[3]。美国政府早在1966年就制定了《信息自由法》,70年代、80年代和90年代又陆续制定或修订多项有关信息自由的法律法规,推行信息的公开和流通政策,确保公众充分利用信息的权利。无疑,包括信息自由在内的民主、开放的政治环境,是数字图书馆产生的必不可少的条件。

2 数字图书馆所蕴含的人文精神

人文精神无论在中国或外国都有悠久的历史 and 传统。对这个概念有各种不同的理解。但总的来说,人文精神的实质就是意味着以人为本,强调要尊重人、充分肯定人的价值,重视文化教育,优化人性,提高人的素质和精神境界,树立高尚的人格理想与道德追求,使人得到自由的、全面的发展^[4]。图书馆是为了满足人类对知识、信息的需求而产生的,图书馆事业与人的发展和人类文化的发展息息相关,因而人文精神是图书馆的灵魂。纵观历史,图书馆与图书馆学是有很深厚的人文主义传统的。从早年的巴特勒、谢拉、阮冈纳赞,到当代国内外不少学者专家都对图书馆的人文主义传统有过深刻而精彩的论述^[5]。今天,由于现代信息技术的广泛应用,图书馆工作内容、方式都发生了很大的变化。但是图书馆的人文精神和传统并没有也不应该改变。数字图书馆无疑是先进的信息技术的产物,但它也蕴含着博

大的人文精神,而这种人文精神正是数字图书馆社会价值的体现。

2.1 数字图书馆创造了人们平等、自由获取知识信息的有利条件

人文主义思想的核心是追求人的平等、自由,而平等、自由地学习和获取知识信息,是人文主义思想的重要内容。所以,中外图书馆界普遍从强调图书为全体社会公众所使用的角度来界定图书馆人文传统。联合国教科文组织《公共图书馆宣言》(1996年修订本)就明确阐述:“每个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。”美国图书馆协会1995年发表的《美国图书馆事业发展12条宣言》也强调:“图书馆应不论贫富等级,向社会所有的人平等地提供图书资料。”“图书馆要向每一个人、每一种思维方式大开方便之门。”在传统社会,人们平等自由地获取知识信息的权利往往受到技术条件的限制而难以实现。文化被少数人垄断,广大人民群众则游离于文化享用之外。数字图书馆的兴起迅速打破了这种文化垄断。全球一体的信息网络改变了文化结构,网络将声、形、色、态、语言、文字、图像融为一体,使人们易于接受和理解,从而大大消除了由于文化水平偏低而形成的接受障碍。计算机、数据库和联机检索使资料社会化,对任何人一律平等。因此,信息资源将不再是少数专家、学者“共享”,文献、知识将通过各种符号系统、各种载体形态进入千家万户,真正成为全社会享用的资源。平等自由地获取知识信息的人文理想,将在最大程度上得以实现。

2.2 数字图书馆提供了充满人文关怀的服务

服务是图书馆工作永恒的主题,也是人文精神在图书馆的直接体现。与图书馆传统的服务相比,数字图书馆的服务更富有人文关怀。首先体现在图书馆的服务时间方面。图书馆开放时间太短是读者抱怨较多的问题,而以传统的方式延长开放时间,往往也难以满足读者的要求。数字图书馆则可以提供全天候的服务,读者完全可以不受图书馆开放时间的限制,选择自己认为合适的时间在网上利用图书馆。其次,数字图书馆的服务突破了物理空间的局限。据报载,2002年底作为北京市政府60项为民办实事工作之一的“北京市公共图书馆信息服务网络”正式开通,读者只需上网查看自己想要的书在哪家图书馆,他就可以选择到距离最近的图书馆办理借阅手续,大大节省了借书、还书的时间。读者感叹:

数字图书馆真是太方便了^[6]。其实,何止是在同一地区不同地点借还图书,由于网络的发展,跨地区、跨国界的馆际互借也十分便捷。读者不必考虑自己所需的资料图书馆是否“拥有”,因为通过馆际互借,许多资料都可以轻而易举地获取。再次,数字图书馆的服务手段也更加人性化:公共机读目录查阅系统使文献的查阅较之手工查阅更为快捷、完备和准确;计算机借还系统使每位读者借还书手续在几秒钟内即可完成;触摸式电脑和大型电视屏幕时刻向读者提供各类服务信息;计算机进入各阅览室和书库,计算机信息管理系统使图书馆的服务手段在很大程度上取代了以往的手工操作。

2.3 数字图书馆满足了人们方便快捷地获取知识信息的要求

当今社会,知识信息数量急速增长、内容极为庞杂、载体多种多样,人们要获取自己需要的知识信息越来越困难。传统图书馆解决这一矛盾的能力已日渐微弱。而数字图书馆则显示了它在这方面的巨大优势。首先,数字图书馆将知识的表达和组织从文献单元深化到知识和信息单元,用户在检索和使用信息时,可以直接检索到所需信息,而不必象传统图书馆用户那样,必须先获得整个文献然后从中选取所需信息。其次,数字图书馆提供了数字化信息各种检索途径,用户获取信息极为方便快捷。传统的文献检索往往只有分类、书(篇)名、著者几种检索途径,连主题检索都较少,而现在的各种期刊全文数据库,检索入口达十多个。“四库全书全文检索系统”能在输入检索提问后瞬间从卷帙浩繁的文献中搜检出成百上千的相关信息,这在传统的文献检索中是难以想象的。再次,数字图书馆将图书、期刊、照片、声像资料、数据库、网页、多媒体资料等各类信息载体与信息来源在知识单元基础上有机组织并链接起来,以动态分布方式为用户提供服务,从而能够为用户一次性地提供所需要的某一主题的目录、论文和著作全文、图片、图像、声音等各种知识信息,为用户创造了一个良好的有利于产生和发现新知识的信息环境。

2.4 数字图书馆激发了图书馆人的创造精神和潜能

图书馆人文精神所追求的以人为本、满足人的需求、实现人的价值、追求人的发展、体现人文关怀等,不仅是对读者或用户而言的,同时也应该包括图书馆员。勿庸讳言,图书馆传统的工作内容对图书

馆员来说是很难体现这种人文精神的。流通阅览工作,基本上就是借借还还、看门守摊,即使是被认为业务性较强的分类编目工作,也不过被看作是钻研“书皮学”。这些机械性工作压抑了图书馆人的创造性,难以满足图书馆人实现自我价值的愿望,往往得不到应有的社会尊重。数字图书馆给图书馆的工作内容、工作方式、管理模式等带来了革命性的变化,图书馆员将由图书管理员转变为知识导航员、信息咨询专家。图书馆员要经历角色转换的阵痛,但同时也将获得实现自我价值的机遇。因为图书馆员必须不断学习、不断进取、转变知识结构,充分发挥创造潜能,才能适应工作岗位的要求。

3 数字图书馆建设要以人文精神为导向

人文精神使数字图书馆如此充满魅力。但是这决不意味着数字图书馆已经完美无缺。数字图书馆建设是一个永无止境的过程,它必将随着科学技术的发展而不断发展、完善。而在这个过程中,人文精神应该始终起着导向的作用。

3.1 消除“数字鸿沟”

“数字鸿沟”是近年来人们关注的社会问题,也是客观存在的现实。确实,作为发展中国家的中国与世界发达国家之间、国内的东部经济发达地区和中、西部欠发达地区之间,在同一地区的不同人群之间,存在着信息的“贫富差距”,而且还相当严重。应该指出,这不是数字图书馆的发展带来的。因此,解决“数字鸿沟”问题,需要政府、社会共同努力,积极采取措施,如加快经济发展、缩小地区间贫富差距、加快信息基础设施建设等。但从数字图书馆建设来看,在消除“数字鸿沟”方面也应当有所作为。笔者认为,第一,要克服在数字化信息资源建设中一家一户的小生产方式,图书馆、信息机构、出版商、数据库公司及各相关单位应该加强协调合作、减少重复建设、追求规模效益、降低生产成本、进而降低信息资源价格,使更多的人用得起数字化信息资源。第二,要减少并消除数字化信息资源利用方面人为制造的障碍。如目前在一些图书馆,借阅印刷型书刊是免费的,但利用数字化资源却要交费,而且价格不低,致使有些读者,如高校中一部分家庭贫困学生用不起这些资源,这就是人为的鸿沟。第三,数字图书馆信息的组织、检索和获取方式,较之传统文献的组织、检索和获取,技术含量高,对用户信息能力要求较高,因而对知识层次或信息能力较低的人,以及不

会用计算机的人来说,利用数字信息资源存在较大困难,所以图书馆必须加强用户培训,增强用户信息意识,提高他们获取信息的能力。

3.2 知识信息组织更加人性化

数字图书馆以其富有人性化的知识信息组织方式,使用户检索利用知识信息变得方便快捷。但目前在我国,数字信息资源的组织仍然存在一些问题。第一,对数字化资源揭示不够,数字化资源的组织程度较低,特别是许多全文检索库提供的检索途径还比较少,查准率和查全率都不尽如人意,因此,在数据库建设过程中,应注意提高索引库的标引质量,加快对机器自动标引的研究和运用。对文本中出现的人名、地名等专门词汇和关键词,应建立规范文档并进行有效后控,作为用户检索界面的重要组成部分,以提高检索效率。第二,随着图书馆数字化的发展,不同类型、不同载体的数据库增加,图书馆网站的用户界面变得相当复杂,用户使用不同的资源往往需要使用不同的检索软件,并需对路径及其他一些参数进行必要的设置。这就大大增加了用户检索和利用数字化信息的麻烦。因此,如何对数字资源进行整合,使复杂的用户界面变得简洁、友好,更为人性化,是数字图书馆建设中应当特别关注的问题。

3.3 信息服务更加个性化

随着因特网的不断发展,网上信息呈爆炸式增长,但信息的有序化程度低,用户利用遇到种种麻烦。一是用户不可能对数字图书馆网站的所有信息都有需求,他所需要的信息往往只是其中一部分,而数字化资源繁多,用户界面复杂,搜索引擎功能欠缺,使得用户在检索自己所需的信息时颇为费时费力。二是用户的信息需求复杂,信息获取技能存在较大差异,而用户界面则不会随用户的不同需求而变化,用相同的用户界面和用户方式,难以满足用户的不同需求^[7]。因此,个性化信息服务是数字图书馆的服务需要考虑的问题。个性化信息服务就是用户可以按照自己的目的和需求,在某一特定的网上功能和服务方式中,自己设定网上信息的来源方式、表现形式、特定网上功能及其他的网上服务方式等,以达到最为方便快捷地获取自己所需的网上信息服务内容的目的^[8]。显然,这种针对用户需求提供的个性化服务,更能体现数字图书馆的人文

关怀。

3.4 加强信息需求的研究

数字图书馆区别于传统图书馆显著标志之一是图书馆工作重心从书本位转向人本位,也就是读者本位。这种转移意味着图书馆活动进入以需求为调节手段的动态运行机制^[9]。因此,数字图书馆建设必须不断了解和研究读者、用户的信息需求及其规律,如人的知识信息需要、表现及其满足机制问题、用户利用和吸收信息的心理及行为规律问题、用户友好系统的建立问题,以及如何让用户参与信息系统、信息服务和信息产品的设计等等。加强对用户及其信息需求的研究,是数字图书馆建设以人为本的必然要求。

在人类社会迈向现代化的进程中,科学与人文的关系问题引起了人们的极大关注。有的学者提出“科技为体、人文为魂”的观点是颇有见地的^[10]。对数字图书馆建设来说,应以科学技术为其体,人文精神为其魂。

参考文献

- 1 高亮华.人文主义视野中的技术.北京:中国社会科学出版社,1996
- 2 朱晓华.现代图书馆与传统人文精神.图书情报工作,2002(2)
- 3 霍国庆.我国信息资源配置的模式分析.图书情报工作,2000(5)
- 4 汝信.科技发展呼唤人文精神.见:侯祥祥主编.我的人文观.南京:江苏人民出版社,2001
- 5 肖希明.科学精神与人文精神的融合——走向21世纪的图书馆.佛山科学技术学院学报(社科版),2001(1)
- 6 蔺玉红.数字化图书馆扑面而来.光明日报,2003-01-29
- 7 赵继海.论数字图书馆个性化定制服务.中国图书馆学报,2001(3)
- 8 漆宏,王宏刚.谈谈个性化信息服务.情报资料工作,2002(4)
- 9 吴建中.21世纪图书馆新论.上海:上海科学技术文献出版社,1998
- 10 林德宏.科学技术应以人为本.见:侯祥祥主编.我的人文观.南京:江苏人民出版社,2001

肖希明 佛山科技学院图书馆馆长,教授,博士。通讯地址:广东佛山。邮编 528000。

(来稿时间:2003-05-07)