

改革·建设

●白国应

树立信息观念 开创文献情报工作新局面

ABSTRACT The basic characteristics of the sense of information are practicalness, knowledgeable, transmissibility, timeliness and commerciality. Departments of documentary information should widely open the information resources, do their best of information processing, strengthen information services, start information industry, adopt information technology, head for information market and stride forward towards the socialization and industrialization of informations. 7 refs.

SUBJECT TERMS Informations—Characteristics Documentaty information work—Studies.

CLASS NUMBER G256

文献情报工作是信息工作的重要组成部分。迎接21世纪,适应信息社会的需求,我们文献情报工作者应该树立信息观念,把文献情报工作提到信息工作的高度,开创文献情报工作新局面。

一 树立信息观念

信息是一个社会概念,它是社会共享,是人类的知识、学问、智慧以及从客观现象提炼出来的各种消息的总和。随着社会经济和科学技术的飞速发展,信息的作用越来越大,信息的价值越来越被更多的人认识。为了加速文献情报事业的发展,唯一的出路是不断深化改革;而为了深化改革,首先必须树立信息

观念。信息观念的基本特征是实用性、知识性、传递性、时效性和商品性。

1. 实用性。信息对人类和人类社会的进步具有重要的作用。第一,信息是重要资源。它和物质、能量共同构成社会生产的三大资源。物质资源提供的是各种各样的材料,能量资源提供的是形形色色的动力,而信息资源提供的则是知识、学问和智慧。任何知识、学问和智慧都是人类对信息加工的结果。第二,信息是人类认识论的基础。人类认识世界的过程,实际上就是不断地从外界取得信息和加工信息的过程;而人类改造世界的过程,则是把加工外部信息所得到的“主观”信息(表现为方针、政策、规划、计划等)反作用于外部世界的过程。因此,没有信息,就不能认识世界;

没有信息,也不能有效地改造世界。正是在这个意义上,可以说信息是认识的向导,实践的指南,决策的依据,控制的基础,系统的灵魂。在科学研究、生产建设、生活管理等各领域,人们的活动都可以归结为:利用信息来认识系统,利用信息并通过控制来优化系统。

2. **知识性**。这是信息的生命所在。随着科学研究、生产建设 and 教学实践中知识含量的不断增多,信息内容的知识性将越来越强,信息与知识虽然是两个不同的概念,但两者在一定条件下可以相互转化。信息是物质存在的表现形式和其运动规律及其特点的表象,它普遍地存在于自然界、生物界和人类社会。知识则是人类通过信息感知对自然界、生物界和人类社会存在方式和运动规律的多次反复形成的认识,它是经人类大脑重新组合形成的序列化的信息。也即是说,知识是系统化了的的信息。文献情报之所以成为人们取得信息的主要来源,也正是它们是记录人类在认识自然、改造自然和认识社会、改造社会中所取得的信息,经过加工总结出来的知识。知识是信息存在的基础,知识是利用信息和吸收信息的前提。

3. **传递性**。信息本身对社会不产生影响,只有通过传递才起作用;信息本身不显示价值,只有通过传递才产生价值。信息总是要依附于一定的物质载体。当物质载体运动时,信息也就随着运动。载体被传递,也就是信息被传递,这为人类扩展视野、控制并优化自己的活动奠定了基础。信息既然需要传递,那就涉及双方。对信息的接收者来说,需求的总是新颖的、实用的知识、学问、智慧和消息;对信息的传播者,例如文献情报机构、出版社、广播电视台等来说,必须十分重视信息的搜集、贮存、处理、传输和开发利用。

4. **时效性**。信息传递要求迅速、及时和有效。当代经济发展、科技进步日新月异。如何节省人们有限的时间,如何迅速、及时和有效地获得最新的信息,已成为人们加快工作速

度、节约时间和精力的重要技能。实践充分证明,许多科学研究工作,只有迅速、及时、有效地占有信息,研究过程才能加快,取得成果才能顺利。目前,国内外兴起“信息热”,各行各业都懂得了信息的重要。有了信息,企业就可以搞活;有了信息,专业户就可以致富。文献情报部门必须研究用户需求,迅速、及时、准确地把各种信息传递给他们,以便最大限度地实现其价值,充分发挥其社会效益和经济效益。

5. **商品性**。在以往计划经济体制格局下,信息发挥的作用并不大,因为信息本身的价值和能量被计划性的指令掩盖了。但当逐步转向社会主义市场经济体制的时候,经济的客观规律这只无形的手开始快速拨动信息这根指针,而市场活动的主体则注视它的指向,并及时地利用有利于自己的信息取得投机成功。从此意义上看,信息已具有商品性,是构成市场的重要因素。既然信息是商品,就必须进入市场。只有这样,才能在传递流通过程中充分体现信息的价值。信息产品经过去粗取精,去伪存真的劳动,投放市场被用户接受,就会创造出意料不到的价值。所以党的十四届三中全会决定:“进一步发展技术、信息市场,引入竞争机制,保护知识产权,实行技术成果有偿转让,实现技术产品和信息商品化、产业化。”

二 开创文献情报工作的新局面

树立了信息观念,我们文献情报工作就可以考虑如何更好地为经济建设、科学研究和教学实践提供信息,向信息社会化、产业化迈出坚实一步,登上一个大台阶,开创文献情报工作的新局面。

1. **广辟信息资源**。信息资源是现代社会的— 37 —

用,谁就能作出正确的决策,取得国际竞争的优势,创造经济起飞、科技进步的奇迹。我国对各种信息资源的管理,可以说早就有之。例如,我国是世界上最早建立图书馆的国家之一。1956年,我国又建立第一个国家信息机构——中国科学院科学情报研究所。1978年以来,各种文献情报机构更逐步地建立和健全起来,收集了大量文献,对经济建设、科学研究和教学起了很大促进作用。随着信息社会的发展,文献情报机构普遍认识到信息资源不仅有静态的,还有动态的;静态的又可分为印刷型和非印刷型两种。而我们文献情报机构过去收集的大都是属于印刷型的,所以今后必须广辟信息资源,采用多种渠道,既收集静态的,又收集动态的,既收集印刷型的文献,又收集非印刷型的文献。特别是新型的电子出版物,如磁盘、光盘和多媒体等更要注意收集。

2. 做好信息处理。当前,文献情报部门的文献信息利用率很低,其原因除了资源贫乏、布局不够合理外,与文献信息处理能力不强、加工深度不够、报导手段落后、流通渠道不畅也有很大关系。改变这种局面,关键是要做好信息处理工作。首先是加强文献著录和检索语言的标准化和规范化,在全国采用统一的著录标准和建造叙词库。第二是建立全国的检索体系,编制各种检索工具,不仅是书本式的检索刊物,如书目、索引、文摘,还有卡片式、磁带式、硬盘式、光盘式以及多媒体等检索工具。第三是编制联合目录,除编好全国性和地区性的综合大型联合目录外,还应提倡分学科、分专业编制小型的联合目录。第四是建设全国文献情报计算机检索系统,逐步加强与其他信息系统联系,形成全国信息网络。

3. 加强信息服务。文献情报机构是知识的宝库,是信息的源泉。当前,应该根据“开发信息资源,服务四化建设”的指针,根据社会的需求,以市场为导向,主动进行文献信息资源的开发,生产各种适销对路的信息产品。同时

组织用户培训,搞好宣传推广,提高社会的信息意识,积极开展资源共享、馆际互借以及定向、定题和信息咨询服务。作为科学研究工作重要组成部分的文献情报部门,更应该积极地为基础研究、高新技术研究、应用研究、技术开发和管理决策提供信息服务。促进科技进步,攀登科学高峰。

4. 开办信息产业。过去十几年间,我国的咨询服务产业、通信技术和电子计算机、微电子技术为核心的电子信息技术的开发和利用都以令人瞩目的速度得到发展。相对来说,文献情报部门对信息产业的发展是重视不够的。要想使文献情报行业进入第三产业,必须开办信息产业。首先是要抓住时机,努力开拓,把信息服务、咨询服务、技术服务等行业重点抓上去。第二是发展数据库。数据库是信息产业的基础。应该根据市场的需求,大力发展各种类型的数据库。目前要注意增加为生产、经营服务的比重,大力发展一些适合工商企业使用的商情、经济、新产品开发方面的事实型与数值型数据库。第三是加强联机信息检索服务。这是信息科学、计算机与通信技术三者结合起来的新兴服务业。它具有检索速度快、专业范围广、信息新颖等特点,可以适应用户各种信息的需求。如为制订方针政策、进行科学研究以及为经济、商贸、教学等活动提供有效的信息服务。第四是兴办信息集团公司,走产业化的道路。

5. 走向信息市场。社会主义市场经济作为一种完全不同于过去计划经济的社会资源的配制手段,必然会给几十年来一直在计划经济体制下的文献情报事业带来激烈的变化。《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》既为文献情报部门面向社会,开展信息服务提供了理论依据,又为文献情报部门必须开办信息产业、走向信息市场指明了方向。面向社会开展信息服务和开办信息产业,走向信息市场,可以促使文献情报部门拓宽服务领域,提高服务层次,有利于馆

藏资源在更大范围内发挥作用,产生更大的社会效益和一定的经济效益;有利于拓宽筹措经费的渠道,增强自我的发展能力;有利于提高人员的信息观念和市场观念,充分发挥文献情报人员的聪明才智和综合技能,增加职工收入,稳定队伍。最终使文献情报部门的职能得到更好发挥,使为经济建设、科学研究和教学实践服务的水平上一个新台阶。实践证明,凡是开展信息服务、开办信息产业、走向信息市场的系统和部门,在深化改革、搞活开放方面就做出了较大成绩。各文献情报部门都应该尽快使信息工作与市场经济接轨,逐步走向信息市场。关于具体方式,可以自己选择,一般有以下几种:

第一,建立信息开发公司,与企业、商业、科研、教学单位挂钩,向他们提供信息咨询服务,以及开展情报分析和情报研究,提供信息产品。

第二,开展课题查新、成果鉴定的检索及论证,开展定向、定题跟踪服务。

第三,开展代查、代借、代还、代复制和代翻译等业务。

第四,举办信息讲座和用户培训班。

第五,宣传推广和交流技术成果。包括信息发布、成果转让、中介服务、样品引进和开发等。

6. 采用信息技术。现代信息技术是以微电子技术为基础,把计算机技术和电信技术结合起来,收集、处理、存贮和传播语言、文字、图象和数字等信息的一门新技术。它在信息产业中的广泛应用,是当代社会、经济和科学技术发展的必然趋势,也是现代管理中的一项重大改革。目前我国文献情报部门无论在信息收集、加工、处理方面,还是在信息存贮、开发、传播方面,技术手段都是较落后的。要提高服务效率,必须加速信息工作手段现代化。从某一个单位来说,应在力所能及的条件下,有重点、成体系、分步骤地开发利用计算机技术、办公自动化技术、复制技术、声像技

术、光盘技术等有关技术。从全国来说,应广泛地采用现代信息技术,包括计算机技术、通信技术、传感技术及信息介质和传播技术等,逐步实现文献情报工作手段现代化,建设全国的信息服务网络。

7. 研究信息理论。社会信息化、信息化社会代表了时代发展的趋势。这必然影响到文献情报理论。过去我国文献情报理论界常常埋怨我们这个行业长期未被领导和社会所重视,现在又感到被市场冷落。面对这样严峻的现实,我们应该反思:原因究竟是因为什么?大量事实说明,一方面是由于文献情报工作长期落后于社会、经济和科学技术的发展,另一方面则是由于我们文献情报理论研究慢半拍,起不到引入新思想、新观念和新方法的作用。就以信息理论来说,在经济界、企业界、新闻界、科技界等,早就进行讨论和研究,表现出勃勃生机。又如,我们图书馆学界和情报学界面对社会主义市场经济和高度发展的信息技术怎么办?是固守研究传统的文献组织管理呢?还是加强研究现代的信息组织管理呢?我认为应该把重点转移到研究信息组织管理上来。因为这方面的问题很多,而且很新颖、很实用。诸如:文献情报工作的信息观念,文献情报工作如何适应信息社会和市场经济要求,信息资源的收集与开发,文献信息服务的内容和形式,信息产业与信息经济的结构,信息市场的发育,信息技术在文献情报工作的应用,信息检索语言的发展与应用,多介质信息系统的发展及其对文献情报工作的影响,信息化对文献情报教育的影响与要求,文献信息管理系统的体制和政策,等等。

8. 培养信息人才。文献情报工作能否信息化,关键是有无信息人才。信息人才首先应具有信息观念和 information 理论;其次要具有较高的素质,其中包括掌握广博的科学文化知识,精通一两门专业科学技术,熟悉图书馆学、情报学知识和较高的语言文字素养;第三要具有较强的组织能力和调查研究能力;第四要掌

握市场经济的理论和办法。要积极地改革图书馆学、情报学教育制度,大量补充有关信息理论、信息技术、信息管理、市场经济、公关知识等方面的教学内容,培养文献情报事业所需要的博士、硕士、大学本科、大学专科等方面的信息人才。要积极开展继续教育,加强在职干部培训,使其成为新型的信息管理专家。

9. 加强信息管理。信息管理包括体制、决策、组织、控制和指导等。文献情报工作管理体制长期以来处于分散的局面,是很不利的。今后应该认真吸取国外信息化的经验及我国科研教育系统实行图书情报一体化的经验,在党和国家统一机构的领导下,充分发挥社会主义制度优越性,依据法制原则,对全国文献情报机构等一切信息系统实行统一管理,加强宏观控制和业务指导。同时逐步改革全国的文献情报机构设置,建立集中与分散相结合的多种模式的文献情报业务机构和组织各种类型的信息网络,充分发挥它们互相协调、互相配合、互相补充的信息资源共享作用。为了适应社会主义市场经济体制,各文献情报部门应根据信息市场的需要生产信息产品和进行信息服务。国家对信息产品、信息服务和信息业务建设应该加强质量管理,制订

必要的规章制度和质量标准,建立质量管理信息反馈系统。

参考文献

- 1 国家科委科技信息司. 2000 年中国信息政策与发展战略——中英信息管理讨论会论文集. 北京:国家科委科技信息司,1993
- 2 中国科学院文献情报工作发展战略研究课题组. 中国科学院文献情报工作发展战略研究. 北京:中国科学院出版图书情报委员会. 中国科学院文献情报中心,1991
- 3 王酉梅. 论中国图书馆事业信息化的途径. 图书情报工作,1992,(4):8~11,56
- 4 张敏,刘慧娟. 信息·图书馆·市场经济. 图书馆建设,1993,(5):10~13
- 5 周智佑等. 中国信息产业问题研究,情报理论与实践,1992,(4~6)
- 6 马费成. 挑战、机会与未来——信息化与图书馆学情报学的新使命. 图书情报论坛,1993,(1):2~4
- 7 中国科技情报学会计算机情报管理专业委员会. 第十届全国计算机情报管理学术讨论会会议文集. 湖北宜昌:1993

白国应 中科院文献情报中心研究员,中国图书馆学会学术委员会副主任。已在 50 余种刊物上发文 200 余篇。本刊发文数篇。出版专著 11 种。通讯地址:北京中关村科学院南路 8 号,邮编 100080。

(来稿时间:1993-12-09。编发者:刘喜申。)

(上接第 71 页)

某一机构协调全国所有图书馆工作,减少更迭,将原划归各部、委、办管辖的图书馆划归一专门机构管理,并实施国家监督的权力。

2. 图书馆法的制订不仅要考虑如何确立图书馆的性质、地位、职能和业务标准等,还应当规定保证图书馆经费的措施和如何使用经费。

3. 鉴于我国图书馆现行干部配备、人员调动及职称评定方面的弊端,应着重确定专业技术人员和行政管理人员的聘用条款。

4. 应充分考虑我国经济发展不平衡,沿海地区和边远落后地区之间有差异的现实。

地区经济实力的强弱决定了当地图书馆事业发展的速度和规模。既要注意全国的共性,又要注意不同地区的特殊性。

5. 随着经济体制改革的深入,图书馆经营或商业活动的控制和发展应成为图书馆法的重要组成部分。

6. 尽可能少要那些抽象的不切实际而又极不准确的文字,保证法的准确和严谨。

李开胜 1985 年南京师范大学图书馆专业毕业。现为南京图书馆馆员,已发文 13 篇。通讯地址:南京成贤街 66 号。邮编:210018。

(来稿时间:1993-12-09。编发者:刘喜申。)